



Hållbarhetsrapport

Om Assemblins hållbarhetsrapport

Styrelsen för Assemblin Group AB, organisationsnummer 559077-5952, avger härmed hållbarhetsredovisning för Assemblinkoncernen för perioden 1 januari till 31 december 2021. Hållbarhetsrapporten beskriver Assemblins verksamhet ur ett hållbarhetsperspektiv utifrån de frågor som bedöms som mest materiella för bolaget och dess intressenter. Rapporten är baserad på metodologin i den internationella standarden Greenhouse Gas Protocol, som också ligger till grund för definitioner och beräkningar av de hållbarhetsdata som presenteras. Rapporten följer i övrigt relevanta rapporterings- och konsolideringsprinciper i enlighet med den finansiella redovisningen. Nyligen förvärvade bolag ingår inte i redovisningen av hållbarhetsnyckeltal.

INNEHÅLL

Hållbarhetsåret i korthet	30
Struktur och styrning	31
Intressentdialog och prioriteringar	33
Globala standards	35
Uppföljning av hållbarhetsarbetet 2021	36
Hållbarhetsnyckeltal i urval	40
Definitioner	41
Revisorns yttrande	41

Hållbarhetsrapporten är en del av Assemblins *Årsredovisning och Hållbarhetsrapport 2021* som i sin helhet finns tillgänglig på bolagets hemsida. Detta förklarar varför pagineringen börjar på sidan 29. Rapporten kan läsas separat, men innehåller ibland hänvisningar till andra delar av rapporten.

Frågor om rapporten kan ställas till Assemblins Kommunikations- och Hållbarhetschef Åsvor Brynnel, +46 70 600 73 21, asvor.brynnel@assemblin.se

Samtliga belopp är i MSEK om inte annat anges. Till följd av avrundningar kan differenser i summeringar förekomma.





Det är nu det händer. Jag har följt utvecklingen inom hållbarhetsområdet under flera år, men aldrig har jag upplevt ett så stort intresse för hållbarhetsfrågorna som nu. Det gäller inte minst klimatområdet, som ju är en av vår tids största globala utmaningar. Denna utveckling återspeglades vid uppdateringen av vår väsentlighetsanalys, då våra två klimatrelaterade materiella hållbarhetsaspekter (nummer 2 och 12) prioriterades upp markant.

Vi har sedan några år en bra struktur för vårt hållbarhetsarbete.

Det ökade hållbarhetsfokuset är en utveckling som vi ser mycket positivt på, och som sporrar oss. Vi har sedan några år en bra struktur för vårt hållbarhetsarbete och hållbarhetsredovisning, men vi kommer att lägga ännu mer kraft på detta framöver. Uppföljning och rapportering är en förutsättning för att förstå hur vi presterar inom olika områden och för att kunna fatta faktabaserade beslut som styr verksamheten rätt.

Som hållbarhetschef är det otroligt spännande att företräda ett av de mest ambitiösa bolagen i en bransch som kan accelerera transformationen till ett hållbart samhälle. Assemblin eftersträvar att hålla en ledande hållbarhetsposition. Vi medverkar aktivt i den pågående klimatomställningen, både genom att anpassa vår egen verksamhet och genom att kontinuerligt utveckla lösningar och produkter för smarta, hållbara fastigheter och städer. Om detta och mycket annat kan du läsa i den här hållbarhetsrapporten.

Åsvar Brynnel,
Kommunikations- och hållbarhetschef
Assemblin

Hållbarhetsåret i korthet

56%

MEDARBETARE
UTBILDADE I
UPPFÖRANDEKODEN¹

17

MEDARBETAR-
LOJALITET ENPS¹

11,2

SKADEFREKVENNS (IF)¹

6,2%

SJUKFRÅNVARO¹

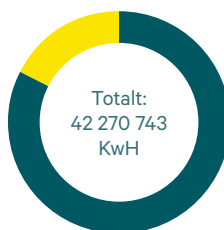
18%

ISO 45001-
ANSLUTNING

54%

ISO 9001-, ISO 14001-
ANSLUTNING

- **Ökat fokus på gröna lösningar** – till exempel energieffektivisering, solceller, lagring och optimering av el, fjärrvärme, värmepumpar, energismarta kylsystem och smarta byggnader.
- **Lansering av Assemblin Charge** – marknadens mest kompletta koncept för elbilsladdning och administration av betalningsflöden.
- **Förberedelser för klimatredovisningar i projekt** – pilotprojekt i Norge för klimatredovisning av utvalda produkter.
- **Bra resultat i kund- och medarbetarundersökningarna** – genomförda undersökningar redovisar ökad kundnöjdhet och medarbetartrivsel.
- **Åtgärder för en trygg arbetsmiljö** – fortsatt fokus på säkerhet och aktiviteter för minskad smittspridning.
- **Förstärkt bolagsstyrning** – ytterligare åtgärder, bland annat genom inrättande av ersättningskommitté.



ENERGIANVÄNDNING I VERKSAMHETEN

- Bilbränsle (scope 1): 82,5 %
- El och värme (scope 2): 17,5 %

¹⁾ Dessa nyckeltal inkluderar inte nyligenförvärvade bolag.



HÅLLBARHET PÅ ASSEMBLIN

Utifrån vår verksamhet och geografi identifierade vi 2018 tretton hållbarhetsaspekter som bedöms vara de mest materiella för oss att arbeta med. Av dessa uppfattas område 1, 2, 5, 7, 9 och 12 som särskilt prioriterade.



STRUKTUR OCH STYRNING

Ett värdeadderande och ansvarstagande installationsbolag

Assemblins målsättning är att vara ett värdeadderande och ansvarstagande installationsbolag i förhållande till våra viktigaste intressenter och samhället i stort.

Hållbarhet på Assemblin

Assemblins ambition är att vara Nordens bästa installationsbolag – idag och i framtiden. Utgångspunkten är att vi ska skapa värden för våra nyckelintressenter men också för samhället i stort. Det värde vi skapar genom vår affärsmodell illustreras i vår värdeskapandemodell (se sidan 5). För att säkerställa ett hållbart värdeskapande över tid måste Assemblin också ta ansvar för de kort- och långsiktiga konsekvenserna av den verksamhet som bedrivs. Insikten om att ett ansvarsfullt agerande är en förutsättning för en uthållig värdetillväxt är en viktig utgångspunkt för Assemblins hållbarhetsarbete.

För att göra en tydlig koppling till vårt värdeskapande och skapa en röd tråd i vår redovisning har vi valt att använda intressentperspektivet som utgångspunkt i vårt hållbarhetsarbete. Vi har därför definierat fyra övergripande hållbarhetsstrategier som beskriver hur Assemblin tar ansvar ur ett kund-, medarbetar-, investerar- och

samhällsperspektiv. Vi har också valt att strukturera våra materiella hållbarhetsaspekter ur detta perspektiv, men för att underlätta en jämförelse även med andra klassificeringar har vi på sidan 35 kopplat dem till de internationella standarderna GRI, SDG och 3BL. För varje materiell hållbarhetsaspekt har vi formulerat ett principiellt ställningstagande, vilket beskrivs i Assemblins hållbarhetspolicy som finns publicerad på vår *externa webbplats*.

Risker och möjligheter

Ur ett hållbarhetsperspektiv uppfattas installationsbranschen i Norden som en bransch med låg till medelhög riskprofil.

2019 genomförde Assemblin en klimatförändringsanalys som visade att våra klimatrisker är begränsade eftersom vår typ av verksamhet är relativt lågt exponerad mot klimatförändringarna och vår anpassningsförmåga är god (se mer nedan). I enlighet med Assemblins etablerade riskprocess genomförs en intern risk-

kartläggning två gånger per år, där även hållbarhetsrisker kartläggs, prioriteras och analyseras. Vid riskkartläggningen 2021 bedömdes den mest betydande hållbarhetsrisken på kort till medellång sikt vara internationella kriser och pandemier. Bland andra större hållbarhetsrisker kan nämnas arbetsplatsolyckor, risk för affäretiska övertramp, cyberrisker och brister i kemikaliehanteringen. I och med att Assemblins leveranser i hög utsträckning genomförs av egen personal och bedrivs i Norden, där arbetsmiljölagstiftningen är långtgående, är exempelvis risk för exploatering av arbetskraft och minderåriga mycket liten.

Mer information om Assemblins generella riskhanteringsarbete, bolagsstyrning och internkontrollarbete finns i den separata *Bolagsstyrningsrapporten*. Koncernens topprisker ur ett affärsmässigt perspektiv och hur de hanteras presenteras i *Förvaltningsberättelsen*.

Assemblin har ingen produktion som är anmälnings- eller tillståndspliktig verksam-

ÖVERSIKT – ASSEMBLINS HÅLLBARHETSARBETE

Assemblins övergripande målsättning är att vara ett ansvarsfullt och värdeadderande installationsbolag – såväl i förhållande till medarbetare, kunder och ägare som till samhället i stort. I Assemblins värdeskapandemodell (se sidan 5) tydliggörs hur detta är kopplat till vår affärsmodell och hur värdeskapandet realiserats.

Intressentgrupp	Övergripande hållbarhetsstrategi	Materiella hållbarhetsaspekter ¹	Åtgärder 2021
KUND Vi ska vara en ansvarsfull och värdeadderande affärspartner	Vi ska erbjuda marknadens bästa och mest attraktiva lösningar, som vi levererar på ett säkert och effektivt sätt utifrån våra kunders krav.	1 Effektivitet och kvalitet 2 Innovativa, energieffektiva kundlösningar 3 Inköp och leverantörsstyrning	På sidan 36 finns mer information om vårt arbete 2021 avseende aspekt 1–3.
MEDARBETARE Vi ska vara en ansvarsfull och värdeadderande arbetsgivare	Vi vill vara en utvecklande och ansvarstagande arbetsgivare som erbjuder spännande arbetsuppgifter. Vi arbetar också aktivt för att skapa en säker och god arbetsmiljö, samt ett öppet och inkluderande arbetsklimat.	4 Utveckling och utbildning 5 Fokus på hälsa och säkerhet (arbetsmiljö) 6 Mänskliga rättigheter, mångfald och jämställdhet	På sidorna 36–37 finns mer information om vårt arbete 2021 avseende aspekt 4–6.
ÄGARE Vi ska vara ett ansvarsfullt och värdeadderande investeringsobjekt	Vi ska leverera en stabil ekonomisk utveckling med kontrollerade risker och ett sunt affäretiskt förhållningssätt.	7 Stabil tillväxt och god lönsamhet 8 Bolagsstyrning, riskhantering och transparens 9 Sund affäretik	På sidan 38 finns mer information om vårt arbete 2021 avseende aspekt 7–9.
SAMHÄLLE Vi ska vara en ansvarsfull och värdeadderande samhällsaktör	Vi tar ansvar för den miljöpåverkan som vår verksamhet ger upphov till, och ska bidra aktivt till samhällsutvecklingen på de orter vi verkar.	10 Resursanvändning och avfallshantering 11 Produktkontroll och kemikaliehantering 12 Klimat och energi 13 Samhällsnytta och samhällsengagemang	På sidan 38–39 finns mer information om vårt arbete 2021 avseende aspekt 10–13.

¹ 2017 identifierades tretton hållbarhetsaspekter som utifrån verksamhet och geografi bedömdes som mest materiella för Assemblin. Dessa aspekter omprövades 2019 och 2021 men förändrades inte.

het, men i verksamheten finns tillstånd för transport av farligt avfall.

Assemblins klimatförändringsanalys och klimatstrategi

I syfte att förbereda verksamheten för olika framtidsscenarioer genomfördes 2019 en särskild utvärdering av klimatrisker och klimatomöjligheter på kort, medellång och lång sikt. Utvärderingen var inspirerad av det internationella TCFD-ramverket och omfattade både fysiska risker och omställningsrisker som kan följa av klimatförändringarna. Eftersom Assemblin relativt enkelt kan fasa ut det direkta beroendet av fossila energikällor, främst genom omställning av bilflottan, och eftersom vi har en flexibel verksamhet med lite fast egendom som kan förstöras, bedömdes våra klimatrisker

Vår typ av verksamhet är relativt lågt exponerad mot klimatförändringarna och vår anpassningsförmåga är god.

vara begränsade. Vår typ av verksamhet är relativt lågt exponerad mot klimatförändringarna och vår anpassningsförmåga är god. Samtidigt uppfattas behovet av installationstjänster öka i samband med renoverings- och återuppbyggnadsbehov till följd av skador orsakade av extremväder, vilket är en möjlighet för Assemblin. Vi kan också förvänta oss en ökad efterfrågan på energieffektiviseringsprojekt och automationsprojekt, återanvändning av grävatten och regnvatten, laddinfrastruktur och solceller samt ökade investeringar i vattenkraftverk och vindkraftparker.

Resultatet av klimatförändringsanalysen ligger till grund för den klimatstrategi som beslutades i Assemblins styrelse i slutet av 2019. Klimatstrategin innebär att Assemblin ska gå i takt med klimatutvecklingen och den pågående omställningen till ett fossilfritt samhälle. Vi ska tillvarata de affärsmöjligheter som uppstår, och begränsa risker

till acceptabla nivåer genom att tidigt vidta nödvändiga åtgärder. Mer information om Assemblins klimatstrategi och klimatagenda finns på vår *externa webbplats*.

Hållbarhetsorganisation, styrning och mål

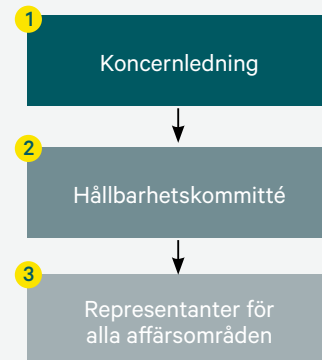
Assemblins koncernchef har tillsammans med koncernledningen det yttersta ansvaret för hållbarhetsarbetet på Assemblin. I linje med Assemblins decentraliserade organisation är dock ansvaret för det operativa hållbarhetsarbetet decentraliserat till varje affärsområde, men för att säkerställa helhetsperspektiv och samordning finns en central hållbarhetskommitté som är direkt underställd koncernledningen. Kommittén har i uppgift att bevaka lagstiftningen, följa upp gemensamma hållbarhetsinitiativ, kanalisera och sprida goda idéer samt ta fram underlag för beslut i koncernledningen. Under 2021 har hållbarhetskommittén sammanträtt vid tre tillfällen. Under året har hållbarhetskommittén etablerat två särskilda arbetsgrupper; en arbetsgrupp för klimatredovisning i projekt och en arbetsgrupp för EU:s taxonomi.

Viktiga utgångspunkter för Assemblins hållbarhetsstyrning är det externa och interna regelverket kring hållbarhet samt de internationella standards som Assemblin frivilligt har valt att följa. Särskilt viktiga styrdokument är Assemblins hållbarhetspolicy samt uppförandekod och värderingar, vilka finns publicerade på vår *externa webbplats*. En annan viktig utgångspunkt är de mål som Assemblin navigerar mot. Externt har Assemblin kommunicerat finansiella ambitioner samt ett långsiktigt klimatomål och en klimatstrategi, men i den interna affärsplanen finns mål inom flera områden såsom minskad arbetsskadefrekvens, medarbetarengagemang och jämställdhet.

Uppföljning och rapportering

Assemblin följer regelbundet upp ett antal viktiga nyckeltal inom hållbarhetsområdet

ASSEMBLINS HÅLLBARHETSKOMMITTÉ



- 1 Enligt styrelsens instruktion till vd har Assemblins koncernchef tillsammans med koncernledningen det yttersta ansvaret för hållbarhetsarbetet på Assemblin.
- 2 Sedan 2018 finns en koncerngemensam hållbarhetskommitté som leds av koncernens kommunikations- och hållbarhetschef.
- 3 Förutom koncernens kommunikations- och hållbarhetschef består hållbarhetskommittén av koncernens bolagsjurist samt åtta representanter från samtliga affärsområden med olika ansvarsområden (HR, arbetsmiljö, kvalitet, miljö, verksamhetsutveckling).

på olika nivåer i bolaget. Särskilt viktiga nyckeltal följs upp i samband med den ordinarie månadsrapporteringen, och två gånger om året presenteras en mer omfattande intern hållbarhetsrapportering till koncernledningen och styrelsen.

Sedan 2017 presenterar Assemblin ett urval hållbarhetsrelaterade nyckeltal i en årlig extern hållbarhetsrapport. Resultatet för 2021 presenteras i slutet av denna hållbarhetsrapport. Eftersom Assemblin inte har värdepapper noterade på någon handelsplats inom EU och därmed inte träffas av kraven på taxonomiredovisning har Assemblin för 2021 valt att inte offentliggöra andel taxonomiberättigande verksamhet.

★ INTERNET REGELVERK INOM HÅLLBARHET

- Hållbarhetspolicy
- Uppförandekod och värderingar
- Uppförandekod för leverantörer
- Policy mot mutor och korruption
- Policy mot konkurrensbegränsningar
- HR-policy
- Inköpspolicy
- Informationssäkerhetspolicy



★ INTERNATIONELLA STANDARDS OCH ÖVERENSKOMMELSER SOM ASSEMBLIN STÖDjer

- FN:s "Global Compact" (dock ingen formell anslutning)
- FN:s allmänna deklaration om de mänskliga rättigheterna
- ILO:s konventioner om god arbetsmiljö
- FN:s konvention mot mutor
- Klimatöverenskommelsen i Paris ("Parisavtalet")
- FN:s hållbarhetsmål (SDG)



INTRESSENTDIALOG OCH PRIORITERINGAR

Prioriterade hållbarhetsaspekter utifrån ett omvärldsperspektiv

Intressentdialog och omvärldsbevakning

För att kunna utveckla verksamheten och göra rätt prioriteringar behöver vi förstå våra intressenters behov, förväntningar och synpunkter. Det kräver en aktiv omvärldsbevakning och systematisk intressentdialog, vilket sker på flera nivåer i bolaget. De viktigaste verktygen i dialogen är det personliga mötet, kvantitativa och kvalitativa undersökningar samt lokala pulsmätningar. Under 2021 genomfördes två större undersökningar, en bland koncernens medarbetare och en kundundersökning.

Under verksamhetsåret noterades ett ökat intresse för klimatfrågan, främst i kund- och ägardialogen, och en ökad efterfrågan på gröna och smarta installationslösningar. Från våra ägare ökade också intresset för mångfald och inkludering samt cirkulära affärsmodeller.

Väsentlighetsanalys och plan för hållbarhetsarbetet

Resultatet av den genomförda intressentdialogen, omvärldsanalysen och den årliga riskkartläggningen är viktiga utgångs-

punkter för den väsentlighetsanalys som genomförs regelbundet. Syftet med väsentlighetsanalysen är att identifiera de hållbarhetsfrågor som för tillfället är mest relevanta för Assemblin att fokusera på. 2021 uppdaterades den mer omfattande väsentlighetsanalys som genomfördes 2020, vilket innebar att våra väsentliga hållbarhetsaspekter ökade från fyra till sex. Med analysen som utgångspunkt utarbetar hållbarhetskommittén varje år ett förslag på en gemensam hållbarhetsplan för det kommande verksamhetsåret. Förslaget förankras i koncernledningen och i styrelsen. Utöver de åtgärder som finns i den gemensamma hållbarhetsplanen kan varje affärsområde lyfta fram fler aspekter i sitt arbete. I 2021 års hållbarhetsplan prioriterades arbete med säkerhet på arbetsplatser, omställning av fordonsflottan, bolagsstyrning, lönsamhet och effektivisering med hjälp av ny teknik, klimatrapportering i projekt samt förberedelser för EU:s nya taxonomi.

I den koncerngemensamma aktivitetsplanen för 2022 fokuseras bland annat på stärkt erbjudande inom förnybar energi, klimatrapportering i projekt, anpassning

till EU:s nya taxonomi och införandet av en ny visseblåsartjänst. I planen ligger även åtgärder för en ökad mångfald och inkludering.

Våra prioriterade hållbarhetsaspekter

1 Effektivitet och kvalitet

För att kunna säkerställa att vi utför våra leveranser på rätt sätt, i rätt tid, med rätt kvalitet och till rätt pris behöver vi ändamålsenliga och effektiva arbetsmetoder och processer.

2 Innovativa, hållbara och energieffektiva kundlösningar (NY)

Efterfrågan på klimatsmarta, resurseffektiva lösningar ökar i hela samhället.

5 Hälsa och säkerhet (arbetsmiljö)

Stora delar av Assemblins verksamhet utförs i farliga miljöer vilket innebär att säkerhet på arbetsplatser är en prioriterad fråga.

7 Lönsam tillväxt

Som trygghet för medarbetare, kunder, ägare och leverantörer och säkerställa fortsatt framgång är det viktigt att leverera en långsiktigt hållbar lönsam tillväxt.

9 Affärsetik

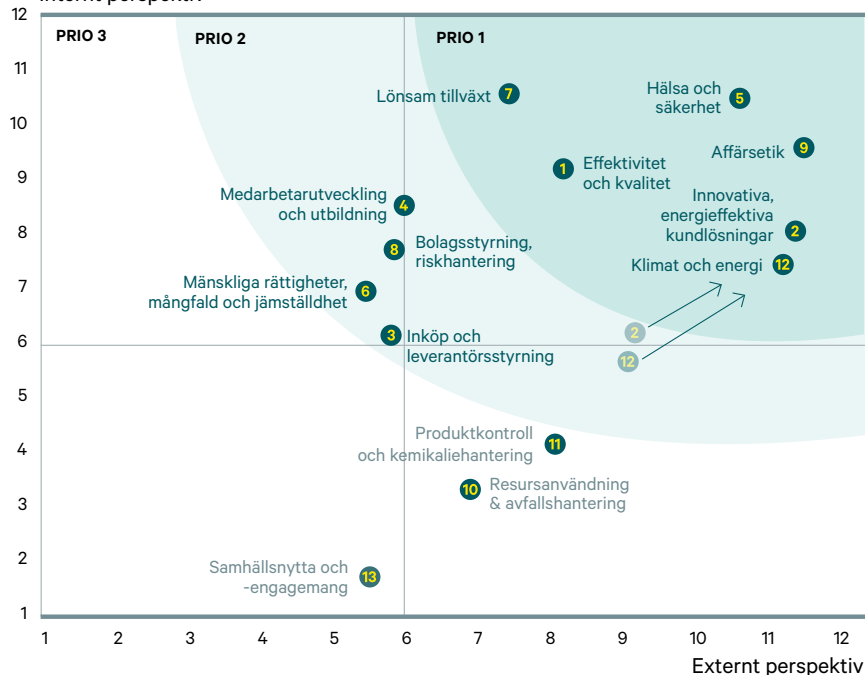
I en decentraliserad verksamhet är det viktigt att säkerställa en god etisk standard vilket inkluderar mutor & korruption och konkurrensbegränsningar.

12 Klimat och energi (NY)

Klimatförändringarna är en av vår tids största utmaningar som kräver åtgärder och anpassningar från alla samhällsaktörer.

VÄSENTLIGHETSANALYS 2021

Internt perspektiv



Ranking av materiella hållbarhetsaspekter

2020 genomfördes en mer omfattande väsentlighetsanalys, där Assemblins materiella hållbarhetsaspekter rankades utifrån ett internt och ett externt perspektiv. Det externa perspektivet är ett genomsnitt av våra kunders, ägares och allmänhetens prioriteringar. Utgångspunkten för analysen var en enkät vars resultat sedan jämfördes med insiktarna från intressentdialogen och omvärldsbevakningen. Resultatet diskuterades först i hållbarhetskommittén och förankrades därefter i koncernledningen och styrelsen. Under 2021 gjordes en uppdatering av väsentlighetsanalysen utifrån nya insikter från intressentdialogen, vilket resulterade i att aspekt 2 och 12 prioriterades upp.

ASSEMBLINS NYCKELINTRESSETER OCH AKTUELLA FRÅGESTÄLLNINGAR 2021

Huvudsaklig dialogform	Frågeställningar i fokus 2021
KUNDER	
<ul style="list-style-type: none"> Löpande kunddialog Leveransuppföljning Kundundersökningar Marknadsundersökningar Relationsfrämjande aktiviteter Marknadsföring 	<ul style="list-style-type: none"> Specifika kundkrav Effektiva, säkra processer Säkerhet och arbetsmiljö Affärsetiska förhållningssätt Produktkontroll Smarta, hållbara lösningar
MEDARBETARE	
<ul style="list-style-type: none"> Löpande medarbetardialog Intern informationkanaler (Intranät, nyhetsbrev, sms, mejl m m) Medarbetarundersökningar Trivselskapande aktiviteter 	<ul style="list-style-type: none"> Ersättningar och löneförmåner Säkerhet och arbetsmiljö (inkl coronahantering) Utvecklingsmöjligheter Spännande projekt
ÄGARE	
<ul style="list-style-type: none"> Styrelsemöten Löpande dialog med ägarrepresentanter Nätverksmöten 	<ul style="list-style-type: none"> Lönsam tillväxt och starkt kassaflöde Bolagsstyrning och riskhantering Affärsetik Klimatanpassning Cyberrisker
LEVERANTÖRER	
<ul style="list-style-type: none"> Löpande leverantörsdialog Lokala leverantörsmöten Leveransuppföljning Leverantörsutvärderingar 	<ul style="list-style-type: none"> Priser och villkor Säkerhet och arbetsmiljö Affärsetiska förhållningssätt
FACKFÖRENINGAR	
<ul style="list-style-type: none"> Möten Förhandlingar Representantskap i dotterbolagens styrelser 	<ul style="list-style-type: none"> Säkerhet och arbetsmiljö (inkl coronahantering) Ersättningar Arbetsrättsliga frågor
MYNDIGHETER	
<ul style="list-style-type: none"> Strukturerad bevakning Specialistnätverk 	<ul style="list-style-type: none"> Allmän efterlevnad av lagar, förordningar och regler Klimatrapportering
BRANSCHFÖRENINGAR, INTRESSEORGANISATIONER OCH SPECIALISTNÄTVERK¹⁾	
<ul style="list-style-type: none"> Medlemskap/styrelsemedverkan Konferenser, kurser m m Nätverkssträffar 	<ul style="list-style-type: none"> Klimatfrågan Säkerhet i arbetsmiljö (inkl coronahantering) Jämställdhet och integration Hållbarhet i allmänhet (Klimatrapportering)
SAMHÄLLE	
<ul style="list-style-type: none"> Hållbarhetsredovisning Information och kontaktvägar på hemsida och i sociala medier 	<ul style="list-style-type: none"> Klimatfrågan Etik och moral Mänskliga rättigheter

¹⁾ För att kunna påverka och driva prioriterade frågor och aktivt bidra till ett mer hållbart samhälle och en sundare bransch är Assemblin medlem och aktiv part i ett flertal branschorganisationer och andra intresseorganisationer. I Sverige är Assemblin medlem i Installatörsföretagen, Plåt- och Ventföretagen, branschinitiativet "Håll Nollan" och Byggbranschens etiska råd. I Norge är Assemblin medlem i Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO), Rørentreprenörerne Norge och Nelfo, samt guldspansör i branschnätverket "Ingeborg". I Finland är Assemblin medlem i Teknologiateollisuus, LVI-TU samt STTA, och har även skrivit under som "Climate Partner" i Helsingfors.



FOKUS PÅ LEDARSKAP GER MER NÖJDA MEDARBETARE

Våra medarbetares uppfattning om Assemblin som arbetsgivare fångas upp i den löpande medarbetardialogen, inte minst i samband med de årliga utvecklingssamtalen, men också genom regelbundna undersökningar och pulsmätningar. Vartannat år genomförs en omfattande medarbetarundersökning i hela verksamheten med hjälp av ett externt undersökningsföretag. I mätningen som genomfördes under hösten 2021 deltog 72 procent av medarbetarna. Resultatet skiljer sig åt från arbetsgrupp till arbetsgrupp, men totalt kan konstateras att trivseln och engagemanget är högt. Jämfört med mätningen 2019 ökade såväl team-effektivitetsindex, arbetsmiljöindex som ledarskapsindex och engagemangsindex låg på samma nivå. Den största ökningen skedde inom ledarskapsindex.

Den viktiga medarbetarlojaliteten (eNPS) sjönk något men låg på en fortsatt hög nivå och uppgick till 17, vilket kan jämföras med benchmarken inom bygginstallationer som ligger på 12.

Resultatet av undersökningen analyseras såväl centralt som lokalt, och åtgärdsplaner upprättas i varje arbetsgrupp och affärsområde.



ALLT NÖJDARE KUNDER

Under hösten 2021 genomförde Assemblin en marknadsundersökning, där 78 kunder i Sverige och Norge intervjuades. En motsvarande undersökning genomfördes 2018, och resultatet visar att Assemblins kunder är mer nöjda idag. Enligt undersökningen presterar Assemblin särskilt bra avseende teknisk kompetens, flexibilitet, goda lokala relationer, multiteknisk kompetens samt användning av digitala verktyg för ökad projekteffektivitet. Dessa fördelar uppfattas vara en effekt av Assemblins decentraliserade och teknikorierade organisationsstruktur och stora fokus på smarta och hållbara lösningar.

Vårt hållbarhetsarbete kopplat till FN:s globala hållbarhetsmål och andra internationella standards

Våra materiella hållbarhetsaspekter kopplade till utvalda internationella standards och klassificeringsprinciper

Assemblin har identifierat tretton hållbarhetsaspekter som utifrån vår verksamhet och geografi bedöms vara de mest materiella för oss att arbeta med. För att koppla dessa hållbarhetsaspekter till vårt värdeskapande och för att skapa en röd tråd i vår redovisning har vi valt att strukturera dem ur ett intressentperspektiv, men för att underlätta jämförelser sorterar vi dem i tabellen nedan även utifrån ett antal andra vanliga internationella standards och klassificeringsprinciper; "Triple bottom line" (3BL), "Global Reporting Initiative" (GRI) samt FN:s globala hållbarhetsmål (SDG).

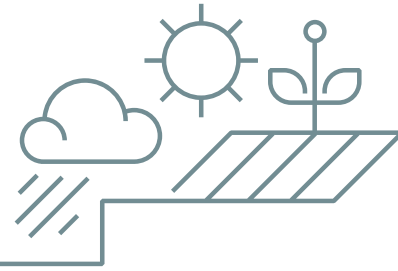
Väsentlig hållbarhetsaspekt	Mapping mot intressentgrupp	Mapping mot 3BL	Mapping mot GRI-aspekt	Mapping mot SDG
1 Effektivitet och kvalitet	Kund	Ekonomi	GRI 103 (ledning)	8 12
2 Innovativa, energieffektiva kundlösningar	Kund	Ekonomi, miljö	GRI 305-3 (CO2-påverkan och energianvändning sålda produkter), G4 sektorspecifik redovisning el och konstruktion/bygg	6 7 8 9 11 12
3 Inköp och leverantörsstyrning	Kund	Ekonomi, socialt, miljö	G 308 (leverantörsutvärdering miljö), GRI 414 (leverantörsutvärdering socialt), GRI 204 (inköpsarbete)	5 8 12
4 Medarbetarutveckling och utbildning	Medarbetare	Socialt	GRI 404 (utbildning)	4 8
5 Hälsa och säkerhet (arbetsmiljö)	Medarbetare, (kund)	Socialt	GRI 403 (arbetshälsa och säkerhet)	3 8
6 Mänskliga rättigheter, mångfald och jämställdhet	Medarbetare	Socialt	GRI 405 (mångfald, jämställdhet), GRI 406 (diskriminering), GRI 408 (barnarbete)	5 8 16
7 Lönsam tillväxt	Ägare	Ekonomi	GRI 201 (ekonomiska resultat), GRI 103 (ledning)	8
8 Bolagsstyrning, riskhantering och transparens	Ägare	Ekonomi	GRI 103 (ledning)	8 9 13
9 Sund affäretik	Ägare, (kund)	Ekonomi, socialt	GRI 103 (ledning), GRI 205 (korruption), GRI 206 (konkurrensfrihet), GRI 417 (marknadsföring), GRI 417 (integritet)	10 16
10 Resursanvändning och avfallshantering	Samhälle & miljö	Miljö	GRI 301 (material), GRI 302 (energieffektivisering), GRI 306 (avfall)	3 6 8 12
11 Produktkontroll och kemikaliehantering	Samhälle & miljö	Miljö	GRI 305 (utsläpp), 301 (material)	3 7 12 13 15
12 Klimat och energi	Samhälle & miljö	Miljö	GRI 305 (utsläpp)	3 6 8 12 15
13 Samhällsnytta och samhällsengagemang	Samhälle & miljö	Socialt	-	11 16

Assemblins bidrag till FN:s globala hållbarhetsmål

FN:s sjuutton hållbarhetsmål adresserar samtidens största globala utmaningar. Sammantaget uttrycker de en ambition som säkrar frihet, välbefinnande och miljö för framtida generationer. Alla aktörer i samhället har ett ansvar för att målen ska uppnås till år 2030. Av tabellen ovan framgår att Assemblin kan bidra till ett flertal av dessa hållbarhetsmål, men de mål vi bedömer att vi har störst möjlighet att bidra till genom vår verksamhet är FN:s mål 6, 7, 8, 11, 12 och 13.

 <p>MÅL 6 Genom smarta och hållbara VS-installationer som optimerar vattenförbrukningen, förbättrar avloppsrening och ökar återanvändning bidrar vi till en mer effektiv vattenförsörjning och FN:s mål 6.</p>	 <p>MÅL 11 Med vår höga installationstekniska kompetens och smarta automationslösningar kan vi bidra till energieffektiva uppkopplade fastigheter och elektrifiering av transportnätet som i sin tur bidrar till FN:s mål 11 – hållbara städer och samhällen.</p>
 <p>MÅL 7 Genom energieffektiva värme- och kylsystem, smart styrning, effektoptimering, installation av solceller, batterilagring och deltagande i utvecklingen av den infrastruktur som krävs för en ökad andel förnybar energi kan vi bidra till FN:s mål 7.</p>	 <p>MÅL 12 Genom att reparera och underhålla system i befintliga byggnader samt vidta åtgärder som minimerar spill och förbättrar avfallshantering i den egna verksamheten i kombination med ansvarsfullt inköp kan vi bidra till FN:s mål 12.</p>
 <p>MÅL 8 En stabil finansiell utveckling är en förutsättning för vår existens, men den ska åstadkommas på ett affäretiskt sätt i en säker, diskrimineringsfri och utvecklande arbetsmiljö samt med marknadsmässig lönesättning. Det gör att vi bidrar till FN:s mål 8.</p>	 <p>MÅL 13 Genom tydliga klimatmål som stimulerar åtgärder för att minimera vår direkta klimatpåverkan och i samråd med våra kunder även försöka minimera den indirekta klimatpåverkan kan vi bidra till FN:s mål 13.</p>

Analysen har skett utifrån Assemblins väsentliga hållbarhetsaspekter samt identifierade risker och möjligheter.



Hållbarhetsarbetet 2021

En sammanfattning av hur Assemblin har arbetat med sina tretton materiella hållbarhetsaspekter under 2021. Prioritetsangivelsen reflekterar resultatet av väsentlighetsanalysen (se sidan 31), och fokus ligger på de hållbarhetsaspekter som är mest prioriterade.

ANSVARSTAGANDE SOM LEVERANTÖR

1 Effektivitet och kvalitet PRIO 1

Våra produkter och tjänster ska alltid levereras på rätt sätt i rätt tid, till den kvalitet och det pris som överenskommit. Vi har ett strukturerat arbets-sätt och våra leveranser ska alltid motsvara våra kunders krav och relevant branschstandard. Alla uppdrag ska utföras av behörig personal, och vi har de certifikat som krävs för de tjänster vi utför och produkter vi framställer.

Utgångspunkten i våra leveranser är våra kunders krav och önskemål som preciseras i kundavtalen. Samtidigt kan vi aldrig kompromissa med de krav som ställs i lagar, branschstandarder och certifikat eller våra egna principer. För att säkerställa effektivitet och kvalitet i vårt arbete har vi samlat riktlinjer, verktyg, instruktioner och checklistor i affärsområdenas ledningssystem, tillgängliga för alla medarbetare via mobil på bolagets intranät. All verksamhet i Assemblin drivs också utifrån de krav som ställs i den internationella kvalitetsstandard ISO 9001, och 53,7 procent av verksamheten (Assemblin El och delvis Assemblin VS samt Assemblin Norge) har också valt att ansluta sig till denna certifiering.

I syfte att förbättra leveransen och öka den interna effektiviteten har Assemblin sedan några år tillbaka accelererat den digitala agendan. Alla medarbetare kan rapportera och administrera sitt arbete genom egna telefoner eller plattor. Samtidigt ökar nyttjandet av gemensamma plattformar och automatisk informationsöverföring mellan olika aktörer och moment i bygg- och installationsprocessen, inte minst med hjälp av olika verktyg för byggnadsinformationsmodellering (BIM) vilket Assemblin har stor erfarenhet av. Under 2021 ökade det BIM-baserade produktionsarbetet. Som första installationsbolag rullade Assemblin Ventilation ut en mjukvara som till fullo inkluderar montagearbetet.

2 Innovativa, hållbara och energieffektiva lösningar PRIO 1

Assemblins teknikorierade verksamhet innebär att vi har marknadsledande fastighetsteknisk kompetens. I alla våra uppdrag vill vi skapa värdeadderande och långsiktigt hållbara installationslösningar som bidrar till ett kostnadseffektivt projekt men som också minimerar byggnadens livscykelkostnader. Vi bevakar därför löpande marknadsutvecklingen och håller oss uppdaterade om nya material, metoder och den senaste tekniken. Vi har goda kunskaper om vad som krävs av installationerna för att kunna matcha kraven som ställs i olika miljöcertifieringar för byggnader som Leed, Breeam, Svanen, Miljöbyggnad och EU Green Building.

Sedan några år har Assemblin medvetet ökat sin kompetens inom gröna installationer och smarta byggnader. Gröna installationer handlar om installation av förnybara energikällor, laddinfrastruktur och resurssnåla produkter, men också om energioptimering och klimatsmart styrning. Smarta byggnader handlar om fastighets- och industriautomationslösningar med hjälp av olika styrsystem och sensorer, inte minst BMS och IMD. Under 2021 gjorde Assemblin flera satsningar främst inom bergvärme, fjärrvärme, solceller, BMS och IMD genom förvärv. Assemblin lanserade också ett eget laddkoncept för elbilar, Assemblin Charge. Hållbara, smarta installationer är ett stort fokusområde för Assemblin även framöver. Mer information om vårt värdeadderande erbjudande finns i årsredovisningens avsnitt *Erbjudande*.

3 Inköp och leverantörsstyrning PRIO 3

I Assemblins decentraliserade verksamhet sker inköpen främst lokalt, men för att säkerställa ett effektivt och professionellt inköpsarbete finns centrala inköpsfunktioner i varje affärsområde. Samordning av inköpsarbetet sker i ett gemensamt inköpsforum och i koncernledningen.

Den största delen av Assemblins inköp är direktmaterial som till exempel ledningar, kopplingar, rör och kontakter. De största inköpen av indirekt material är fordon, drivmedel och arbetskläder. Materialinköp sker från utvalda ramavtalsleverantörer via digitala inköpsystem och styrs genom ett kvalitetssäkrat produktsortiment, Assemblin Bästa Val. Assemblin arbetar aktivt för att öka andelen digitala inköp (EDI) och minska andelen hämtorder, vilket bidrar till mer samordnade transporter och minskad miljöbelastning. Bland vanliga inköpta tjänster kan nämnas isoleringsarbeten och konsulttjänster.

Innan ett ramavtal tecknas genomförs alltid en leverantörsbedömning där bland annat leveransförmåga, tillgänglighet, garantier, produktansvar, arbetsmiljöarbete, miljöarbete, ekonomi och pris utvärderas. Leverantören måste också styrka att deras verksamhet motsvarar kraven i Assemblins Uppförandekod för leverantörer, som är en bilaga till våra centrala inköpsavtal och finns tillgänglig på vår externa webbplats. Ett brott mot denna uppförandekod kan leda till att samarbetet avslutas. Under avtalsperioden följer också inköpsfunktionen upp leverantörssamarbetet och genomför leverantörskontroller vid behov. Vid brister i leverantörens prestationer eller vid misstanke om oegentligheter utförs även mer omfattande leverantörsutvärderingar.

NYCKELTAL	2021	2020
EDI (elektroniska inköp) ¹	77–89%	72–84%
Inköp från ramavtalsleverantörer ²	82–100%	89–100%
Antal större leverantörsuppföljningar	3	17

Nyligen förvärvade bolag ingår inte i dessa nyckeltal.

1) Exklusive Assemblin Finland

2) Som förbinder sig att följa vår Uppförandekod för leverantörer

ANSVARSTAGANDE SOM ARBETSGIVARE

4 Medarbetarutveckling och utbildning PRIO 2

Vi ska erbjuda alla medarbetare utvecklingsmöjligheter genom ett omfattande utbildningssystem, ett strukturerat lärlingssystem och en tydlig karriärtrappa. Vår organisation är starkt decentraliserad och vi tror på frihet under ansvar vilket bidrar till en meningsfull personlig utveckling.

Assemblin ska vara en attraktiv arbetsgivare. Att utbilda och vidareutveckla medarbetare och ledare är viktigt för en hög medarbetarnöjdhet och för att säkerställa vårt kompetensbehov. I alla affärsområden finns väl strukturerade introduktions- och utbildningsprogram samt mentorsprogram och intern praktik. De affärsområdesspecifika utbildningarna kan vara både fysiska och webbaserade. Efter en period av inställda fysiska utbildningar på grund av covidpandemin kunde fler utbildningar genomföras under 2021.

I Assemblin finns även en tydlig karriärtrappa, och vid tillsättningar av projektledare, specialister och chefer är andelen internrekryteringar hög. För ledande befattningshavare finns en väl dokumenterad successionsplanering, som uppdateras årligen i respektive affärsområde. För att tillgodose kompetensbehovet finns även omfattande lärlingsprogram i flera affärsområden (se mer hållbarhetsaspekt 13).

För att främja en gemensam kultur finns även ett koncerngemensamt utbildningsprogram, Assemblin Academy, som erbjuder kvalificerade ledarskaps- och projektledarutbildningar samt koncerngemensamma webbkurser inom särskilt viktiga områden som etik, antikorrupcion och

cybersäkerhet. För mer information om Assemblins obligatoriska webbkurser, se hållbarhetsaspekt 9.

För att mäta och följa medarbetarnas nöjdhet genomförs årliga medarbetarsamtal och en koncerngemensam medarbetarundersökning vartannat år. Vid den mätning som gjordes 2021 konstaterades att medarbetarnas nöjdhet låg på en fortsatt hög nivå. Resultatet analyseras i varje affärsområde, region och filial/avdelning, och handlingsplaner upprättas utifrån det lokala resultatet. För mer information om resultatet, se sidan 34.

NYCKELTAL	2021	2020	2019
Antal medarbetare, FTE	5 962	5 820	5 901
Lojalitetsindex (eNPS)	17	N/A	18
Ledarskapsindex	74	N/A	72
Engagemangsindex	76	N/A	76
Medarbetarundersökning, svarsfrekvens	72	N/A	77

Nyligen förvärvade bolag ingår inte i dessa nyckeltal.

För definitioner och fördelning mellan affärsområdena, se sidan 40–41.

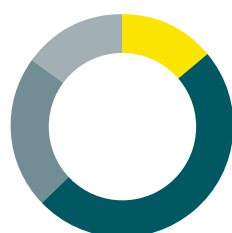
5 Hälsa och säkerhet (arbetsmiljö) PRIO 1

Vi ska arbeta aktivt för välmående medarbetare och en säker arbetsmiljö med målsättningen att våra medarbetare ska trivas och inte skadas i sitt arbete. Vi har en tydlig nollvision när det gäller arbetsplatsolyckor.

I alla affärsområden bedrivs ett aktivt friskvårdsarbete i form av regelbundna hälsoundersökningar, sponsrad träning, kampanjer och tävlingar. Alla anställda erbjuds också någon form av sjuk- och olycksfallsförsäkring och har tillgång till någon form av förebyggande hälsotjänster. Medarbetarnas välmående fångas upp i den löpande medarbetardialogen och i den regelbundna medarbetarundersökningen, men även genom analys av exempelvis sjukskrivningstal och personalomsättning. Åtgärder för att minska sjukskrivningar vidtas löpande, till exempel genom ett strukturerat rehabiliteringsarbete. Under 2021 låg sjukfrånvaron på en fortsatt hög nivå med anledning av att fler personer på myndigheternas och Assemblins inrådan under delar av året stannade hemma även med lindriga sjukdomssymptom under covidpandemin. Personalomsättningen ökade från föregående års låga nivå. Assemblins personalomsättning uppfattas vara i nivå med branschens, som utmärks av en relativt hög rörlighet.

Många av Assemblins medarbetare arbetar i farliga miljöer, och vissa arbetsmoment är särskilt riskfyllda. Det kan exempelvis handla om arbete på höga höjder, heta arbeten, vassa föremål, strömgenomföring, mottagningskontroll eller stress. Säkerhet i arbetsmiljö är därför en högt prioriterad fråga för Assemblin, som har en uttalad nollvision vad gäller arbetsplatsolyckor – målsättningen är att ingen ska komma till skada i sitt arbete. Samtliga affärsområden bedriver ett strukturerat arbete med att förebygga och minska antalet olyckor inspirerat av den internationella standarden för arbetsmiljö och säkerhet ISO 45001, och 18,2 procent av verksamheten har också valt att formellt certifiera sig.

Utbildningar inom arbetsmiljö genomförs kontinuerligt i verksamheten. En annan viktig del i säkerhetsarbetet är löpande uppföljning och analys av riskobservationer, incidenter och olyckor på flera nivåer i bolaget. Samtliga medarbetare har en egen telefon eller platta där de enkelt kan rapportera observationer och avvikelser digitalt. Rapporterade allvarliga olyckor ökade under 2021. Även mindre olyckor och riskobservationer ökade, delvis för att Assemblins största affärsområde från och med 2021 även redovisade den typen av nyckeltal men också för en allmänt förbättrad inrapportering.



ÅLDERSFÖRDELNING ANSTÄLLDA ASSEMBLIN

- "Generation 2020" (1997–), 14%
- "Millennials" (1977–1997), 49%
- "Generation X" (1965–1976), 22%
- "Boomers" (–1964), 15%

Assemblins skadestatistik ligger i nivå med jämförbara bolag med en hög andel medarbetare i produktion.

På nationell nivå genomförs årligen säkerhetskampanjer, som belyser olika teman inom arbetsmiljö och säkerhet. 2021 genomfördes säkerhetsveckorna i maj i Finland, september i Norge respektive oktober i Sverige. I Sverige är Assemblin med i branschinitiativet "Håll Nollan". Sedan 2019 har Assemblin en koncerngemensam standard för personlig skyddsutrustning.

NYCKELTAL	2021	2020	2019
Antal medarbetare, FTE	5 962	5 820	5 901
Sjukfrånvaro, %	6,2	6,8	4,6
– varav långtidssjukskrivna, %	1,7	1,1	1,6
Frivillig personalomsättning, %	11,2	8,7	14,1
Allvarliga olyckor, arbetsskadefrekvens (IF/LTIFR),	11,2	9,1	7,6
Mindre olyckor, antal	312	180 ¹	273
Tillbud och riskobservationer ("near misses"), antal	475	430	62
Olyckor med dödlig utgång, antal	0	0	0

Nyligen förvärvade bolag ingår inte i dessa nyckeltal (förutom antal medarbetare).

För definitioner och fördelning mellan affärsområdena, se sidan 40–41.

¹⁾ År 2020 särredovisade inte Assemblin El mindre olyckor och tillbud vilket påverkar jämförelsen mellan åren.

6 Mänskliga rättigheter, mångfald och jämställdhet PRIO 2

Vi ställer oss till fullo bakom de mänskliga fri- och rättigheterna, och vi involverar medarbetarna och deras representanter i beslut om bolagets angelägenheter. Vi verkar för en ökad mångfald och inkludering, och accepterar inte någon form av diskriminering eller trakasserier.

Assemblin stödjer principerna om mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, miljö och korruption etc. som uttrycks i det internationella FN-ramverket "Global Compact", även om ingen formell anslutning har skett. Föreningsfrihet är en självklarhet i hela Assemblin, och fackliga representanter finns i affärsområdenas styrelser. Assemblin har också en tydlig nollvision som gäller all form av diskriminering och kränkningar. En fråga som är särskilt kritisk i bygg- och installationsbranschen är jämställdhet mellan kön eftersom andelen män historiskt sett varit mycket hög. Andelen kvinnor är mycket låg och minskade något under 2021 samtidigt som andelen kvinnliga ledande befattningshavare steg. Assemblin försöker på olika sätt uppmärksamma och uppmuntra kvinnliga medarbetare, och under 2021 genomfördes djupintervjuer med en del kvinnliga medarbetare. Resultatet av dessa intervjuer ligger till grund för en åtgärdsplan som kommer att lanseras under 2022. Assemblin Norge är guldsporsör i branschinitiativet "Ingeborg".

Assemblin accepterar inte någon form av barnarbete, slavarbete eller människohandel. I de länder där Assemblin är verksam är detta också förbjudet enligt lag. Assemblin träffas inte av Storbritanniens Modern Slavery Act 2015.

NYCKELTAL	2021	2020	2019
Andel kvinnor, totalt, %	5,4	5,7	5,5
Andel kvinnor, ledande befattningshavare, %	16,2	13,2	13,7
Andel kvinnor, styrelse, %	28,5	33,3	33,3

För definitioner och fördelning mellan affärsområdena, se sidorna 40–41.

ANSVARSTAGANDE SOM INVESTERING

7 Stabil tillväxt och god lönsamhet PRIO 1

Vi ska säkerställa en stabil utveckling genom att fokusera på lönsam tillväxt och att de finansiella resurserna sköts på rätt sätt.

Att vi driver vår verksamhet på ett kontrollerat sätt är en förutsättning för en stabil ekonomisk utveckling, som i sin tur innebär att vi kan fullfölja våra åtaganden vilket är en trygghet för såväl medarbetare som kunder, ägare och leverantörer. En vinstdrivande verksamhet innebär också ett ekonomiskt värdeskapande till flera målgrupper och till samhället exempelvis genom utbetalning av löner till anställda och ersättningar till leverantörer, utdelningar till ägare samt skatter och avgifter till samhället. I skattemässiga frågor tillämpas gällande skatterätt och rådande praxis i de länder vi bedriver verksamhet.

Assemblin har under en period haft en god tillväxt, ökad lönsamhet och starkt kassaflöde, vilket är en positiv trend som förstärktes även 2021. Kommentarer till vår finansiella utveckling finns att läsa i avsnittet *Finansiell redovisning*.

EKONOMISKT VÄRDESKAPANDE	2021	2020
Direkt skapat ekonomiskt värde		
Nettoomsättning, MSEK	10 721	10 009
Fördelat ekonomiskt värde		
Medarbetare (löner och ersättningar), %	39	41
Leverantörer/partners och övriga investeringar, %	55	54
Stat (bolagsskatt ¹), %	1	1
Finansiärer (finansieringskostnader), %	2	2
Aktieägare (utdelning), %	0	0
Återinvesterat ekonomiskt värde, %	3	2

1) Inbetald moms och sociala avgifter redovisas på andra rader.

8 Bolagsstyrning, riskhantering och transparens PRIO 2

Vi ska tillvarata de möjligheter som finns på marknaden genom en aktiv omvärldsbevakning och samtidigt begränsa våra risker genom god bolagsstyrning och ett strukturerat riskarbete. Vår bolagskommunikation ska vara korrekt och tillförlitlig. All informationshantering ska ske på ett säkert sätt enligt de krav som preciseras i vår Kommunikationspolicy, IT-säkerhetspolicy samt Integritetspolicy.

Assemblins ägare, finansiärer och i viss utsträckning också Assemblins kunder ställer krav på Assemblins bolagsstyrning, riskhantering, internkontroll och informationsgivning. Dessa processer och den finansiella rapporteringen är anpassade till kraven som ställs på den internationella värdepappersmarknad där Assemblin har noterat euorobligationer samt i Svensk kod för bolagsstyrning. På uppdrag av Assemblins ägare skärptes dessa processer under 2021 för att även motsvara kraven som ställs på Nasdaq Stockholm. I den ekonomiska redovisningen tillämpas nationella redovisningsprinciper och för koncernen även den internationella redovisningsstandarden IFRS. Assemblins viktigaste bolagsorgan samt ansvarsfördelning och principer för styrning beskrivs i avsnittet *Bolagsstyrningsrapport*.

Assemblins hållbarhetskommitté rapporterar löpande sitt arbete till koncernledningen, och hållbarhetsarbetet följs även upp vid varje styrelsemöte. Den löpande hållbarhetsrapporteringen kompletteras två gånger per år med en mer omfattande rapportering där utvalda hållbarhetsnyckeltal ingår.

9 Sund affärsetik PRIO 1

Vår verksamhet ska präglas av ett sunt etiskt förhållningssätt enligt vår Uppförandekod (Code of Conduct). Vi har en särskild uppförandekod för våra leverantörer.

Även om Assemblins verksamhet är starkt decentraliserad tillämpas gemensamma värderingar, vägledande principer och en uppförandekod som tydliggör det etiska och moraliska förhållningssättet i hela koncernen.

Värderingarna och uppförandekoden finns översatta på alla lokala språk och förankras genom utbildningar och i den löpande internkommunikationen. Assemblin har också standarder inom flera områden som sammanfattas i koncerngemensamma styrdokument. För att säkerställa att relevanta målgrupper tar del av och förstår innehållet i de allra viktigaste finns även obligatoriska webbutbildningar och webbintroduktioner. Under 2021 sjönk andelen som genomfört dessa utbildningar på grund av personalomsättning. Assemblin har också ett anonymt visselblåsarsystem för medarbetare. Alla rapporterade ärenden utreds, och om ett missförhållande konstateras kan det ligga till grund för uppsägning och/eller polisanmälan. Under 2021 gjordes 2 (1) anmälningar via visselblåsartjänsten. Båda ärendena var av ringa art men utreddes. Ett kunde avskrivas och ett resulterade i ett protokollfört samtal med en medarbetare och dess chef. Under 2022 kommer ett nytt visselblåsarsystem att lanseras, som även ska vara öppet för leverantörer och kunder.

För Assemblins leverantörer finns en särskild uppförandekod, som är ett viktigt redskap i Assemblins leverantörsstyrning.

Genomförandegrad webutbildningar och webbintroduktioner

OBLIGATORISKA UTBILDNINGAR	2021-12-31	2020-12-31
Uppförandekod, CoC ¹	55,8	58,9
IT-regler & IT-säkerhet/cybersäkerhet ¹	54,6	53,0
Mutor & korruption ²	71,2	82,8
Konkurrensbegränsning ²	76,7	77,3
Kommunikation & insider ²	74,8	84,4

Nyligen förvärvade bolag ingår inte i dessa nyckeltal.

1) Obligatorisk för alla medarbetare. 2) Obligatorisk för tjänstemän och/eller chefer.

ANSVARSTAGANDE SOM SAMHÄLLSAKTÖR

10 Effektiv resursanvändning och avfallshantering PRIO 3

Vi ska aktivt minska mängden avfall och restprodukter genom återvinning och klok avfallshantering.

I en cirkulär ekonomi är det viktigt att optimera inköpt material och även arbeta aktivt med avfallshantering och återvinning. Detta arbete bedrivs lokalt. I delar av verksamheten hanterar Assemblin en viss mängd farligt avfall enligt gällande föreskrifter. I stora entreprenaduppdrag tillhandahåller ofta entreprenören fraktioner för avfallssortering på byggsplatsen. I dessa fall används gemensamma sorteringskärl vilket gör det svårt att mäta det företagsspecifika avfallet. I serviceuppdragen hanteras avfall vanligen via externa miljövärdhetsföretag. På de flesta lokalkontor har Assemblin egna fraktioner för avfallssortering. Gammal IT-utrustning återvinns eller återförsäljs via en mellanhand.

11 Produktkontroll och kemikaliehantering PRIO 3

Genom att integrera miljömässiga och sociala krav i inköpsprocessen kontrolleras att leverantörer och inköpta varor lever upp till Assemblins krav. I alla våra uppdrag ska vi undvika råmaterial, material, kemikalier och metoder som innebär risker för miljön och samhället. Inköp styrs mot godkända produkter genom "Assemblin Bästa Val".

I Assemblins uppdrag installeras ventilationsutrustning, värme- och vattenledningar, elkablar och annan teknisk utrustning. Övrigt produktionsmaterial köps in lokalt, men inköpen styrs via ett kontrollerat produktsortiment. Sortimentet bestäms av affärsområdenas inköpsavdelningar med kunskap om produktkrav som ställs i olika system som exempelvis BASTA, Byggvarubedomningen och SundaHus. För att förenkla för de lokala inköpen att göra klimatsmarta val har delar av Assemblins verksamhet valt att märka ut dessa produkter i produktsortimentet "Assemblin Bästa Val".

Enligt den europeiska kemikalielagstiftningen REACH klassificeras Assemblin som nedströmsbrukare. Assemblins medarbetare exponeras för vissa kemiska hälsorisker såsom kvartsdamm, asbest, isocyanater, löd- och svetsrök. I affärsområdena sker kemikaliehanteringen med stöd av olika kemikaliehanteringssystem.

12 Klimat och energi (koldioxidutsläpp) PRIO 1

Vi ska eftersträva en minskning av emissioner och utsläpp genom minskad energianvändning och god planering. På sikt eftersträvas också utfasning av fossilt bränsle.

Assemblin är en geografiskt spridd, tjänsteproducerande aktör med ett litet lokalbehov och en relativt stor bilflotta. I våra installationer använder vi sammansatta produkter som vi köper från grossister och direkt från tillverkare. Assemblin har sedan 2020 en klimatagenda med mål, delmål och konkreta planer för en övergång till en koldioxidneutral verksamhet i linje med de nationella klimatmålen i EU och de nordiska länderna.

Koldioxidutsläpp från fordonbränsle (scope 1)

Merparten av de servicefordon och tjänstebilar som ingår i Assemblins fordonflotta drivs av diesel, HVO, gas och el. Assemblins målsättning är att på sikt fasa ut fossildrivna bilar, och i alla affärsområden finns en uttalad ambition att öka andelen eldrivna bilar och laddhybrider. Omställningen kräver dock lokala laddstationer och en successiv utfasning i takt med att den befintliga bilflottan föråldras vilket innebär att omställningen beräknas ta några år. I Norge finns laddpunkter installerade vid alla kontor och under 2021 installerades laddstationer vid ett flertal kontor i Sverige samt ett kontor i Finland. Antalet laddhybrider ökade liksom rena elbilar. Ett stort antal elbilar är beställda men leveranstiden är lång.

En ytterligare åtgärd som Assemblin kan vidta är att utbilda sina medarbetare i ekonomisk bilkörning (Ecodriven). Under 2021 minskade koldioxidutsläppen per fordon, kilometer och medarbetare (FTE) tack vare minskad bränsleanvändning, mer effektiva bilar och en ökad andel elbilar och laddhybrider. Det minskade bilåkandet var också en effekt av ett ökat nyttjande av kollektiva färdmedel i takt med att covidrestraktionerna lättades.

Koldioxidutsläpp från uppvärmning av egna lokaler (scope 2)

Största delen av Assemblins verksamhet utförs på byggarbetsplatser eller i våra kunders fastigheter men administreras från egna kontorslokaler och vissa andra ytor som vi hyr. Sedan några år har vi arbetat aktivt med att samlokalisera näraliggande verksamheter och optimera ytanvändningen i befintliga kontor, vilket minskar koldioxidpåverkan från uppvärmning av egna lokaler. För verksamhet i hyrda lokaler är energi för uppvärmning samt att fastställa. Tack vare en växling till förnybar el på kontor i Norge och Finland minskade 2021 års totala energianvändning för el och värme. För den el som vi själva köper in till våra kontor uppgick andelen förnybar el till 99,0 (69,6) procent.

Koldioxidutsläpp från affärsresor och annat inköp (scope 3)

Assemblins i särklass största klimatavtryck består av klimatutsläpp från produktion och transport av material som används i installationerna. Brist på produktinformation från tillverkarna gör dock att det i dagsläget är svårt att beräkna och redovisa denna klimatpåverkan på ett korrekt sätt, men schablonberäkningar indikerar att koldioxidpåverkan från scope 3 är betydligt större än scope 1 och 2. Önskemål från vissa kunder och förväntade framtida lagkrav på fullständiga klimatredovisningar har inneburit ett ökat fokus på inköpta varor. Assemblin har därför tillsatt en nordisk arbetsgrupp som följer utvecklingen och driver frågan, och i Assemblin Norge pågår ett pilotprojekt där vi i samverkan med utvalda grossister och leverantörer redan nu kan klimatredovisa delar av våra inköp.

Ett inköp som är enkelt att klimatredovisa är utsläpp från affärsresor med flyg och tåg. Assemblin har en geografiskt spridd verksamhet vilket normalt sett ger upphov till en del affärsresor, men som under en period med covid-restriktioner varit mycket låg. Resor med tåg och flyg ökade dock under 2021 vilket resulterade i ökade koldioxidutsläpp från tjänsteresor.

NYCKELTAL	2021	2020
Antal fordon (servicebilar och tjänstebilar)	3 400	3 564
Total energianvändning, MWh	42 271	46 939
- varav för bränsle (scope 1), MWh	34 867	38 741
- varav för el och värme (scope 2), MWh	7 403	8 199
Totalt koldioxidutsläpp scope 1, 2 och resor, kg/FTE	1 738,2	1 865,6
- varav CO ₂ -utsläpp från bränsle (scope 1), kg/FTE	1 692,5	1 827,8
- varav CO ₂ -utsläpp från el och värme (scope 2), kg/FTE	26,5	29,9
- varav CO ₂ -utsläpp från tjänsteresor (del av scope 3), kg/FTE	19,2	7,9

Nyligen förvärvade bolag ingår inte i dessa nyckeltal.

För definitioner och fördelning mellan affärsområdena, se sidorna 40–41.

13 Samhällsnytta och samhällsengagemang PRIO 3

Vi ska bidra till den sociala utvecklingen genom lokalt samhällsengagemang, främst på de orter där vi bedriver verksamhet.

För Assemblin handlar samhällsnytta främst om att utforma miljövänliga lösningar som bidrar till människors välbefinnande och att skapa trygga och utvecklande arbetstillfällen, men också om lokalt samhällsengagemang. Vår decentraliserade organisation ger oss en stark lokal förankring, och vi bidrar på olika sätt till de lokala samhällen där vi är verksamma genom olika aktiviteter och initiativ. Exempel på lokalt samhällsengagemang är sponsring och stöd till idrottsklubbar och föreningar, miljöprojekt och mentorskapsprogram. Bland större samhällsaktiviteter 2021 kan nämnas Assemblin Norge som fortsatte att stötta en by på landsbygden i Zimbabwe och de svenska affärsområdena som tillsammans bidrog till att bygga om en särskola för barn med funktionshinder i Svalöv (Skåne). I Sverige deltog också Assemblin i den årliga kampanjen "Musikhjälpen", som 2021 samlade in pengar mot barnarbete.

Ett av Assemblins största bidrag till samhället är att slussa in unga människor i arbetslivet genom ett väl utvecklat lärlingssystem (se mer hållbarhetsaspekt 4). Under 2021 ökade antalet lärlingar med 6,5 procent. Assemblin bidrar även till samhället genom skatteinbetalningar bland vilka de största inbetalningarna avser bolagsskatt, arbetsgivaravgifter och löneskatt (se mer hållbarhetsaspekt 1).

ANTAL LÄRLINGAR	2021	2020	2019
Antal lärlingar	340	319	387

Nyligen förvärvade bolag ingår inte i dessa nyckeltal.

För definitioner och fördelning mellan affärsområdena, se sidorna 40–41.



Smart när-energi på Svalbard

På Spetsbergen i ögruppen Svalbard har Assemblins lokala verksamhet utvecklat en smart och hållbar energilösning som kallas för "när-energi". Den nyttjar såväl vindkraft som solkraft, särskilt under sommarens midnattssol, och energin lagras i batteribankar. Assemblins koncept är en kostnadseffektiv och funktionell lösning som är leverantörsoberoende och används både i den egna verksamheten och av flera kunder, exempelvis Hurtigrutten.

Redovisning av nyckeltal i urval

Den energidata som presenteras har definierats och beräknats enligt principerna i de internationella hållbarhetsstandarderna GRI samt Greenhouse Gas Protocol. Rapporten följer i övrigt relevanta rapporterings- och konsolideringsprinciper enligt principerna i den finansiella redovisningen.

NYCKELTAL 2021 (2020)	Koncernen ¹	Assemblin EI	Assemblin VS	Assemblin Ventilation	Assemblin Norge	Assemblin Finland
MEDARBETARRELATERADE NYCKELTAL						
Medelantal medarbetare, FTE	5 962 (5 820)	2 729 (2 783)	1 438 (1 406)	541 (553)	790 (735)	439 (319)
– varav andel kvinnor, %	5,4 (5,7)	4,8 (5,1)	4,9 (4,9)	9,0 (8,9)	5,3 (4,9)	8,2 (7,9)
Antal ledande befattningshavare, FTE	49 (52)	14 (15)	9 (9)	5 (5)	8 (8)	6 (8)
– varav andel kvinnor, %	16,2 (13,2)	7,1 (7,1)	22,2 (22,2)	40,0 (40,0)	25,0 (12,5)	0,0 (0,0)
Medelålder, totalt ²	39,9 (39,9)	34,0 (36,0)	41,6 (41,0)	42,7 (42,6)	37,0 (37,0)	40,0 (40,0)
Sjukfrånvaro, % ²	6,2 (6,8)	5,6 (7,3)	5,5 (5,6)	5,7 (5,9)	7,0 (6,4)	6,0 (4,9)
– varav långtidsjukskrivna, % ²	1,7 (1,1)	1,5 (0,4)	1,0 (1,4)	1,2 (1,4)	3,6 (2,9)	1,9 (1,1)
Personalomsättning, frivillig, % ²	11,2 (8,7)	11,0 (N/A)	14,0 (9,0)	12,0 (11,0)	N/A (2,6)	13,7 (11,1)
Allvarliga olyckor, arbetsskadefrekvens (IF/LTIFR) ²	11,2 (9,1)	10,9 (8,2)	7,9 (9,8)	12,5 (5,2)	10,8 (13,4)	36,9 (14,2)
Mindre olyckor, antal ²	312 (180)	149 (N/A)	73 (87)	49 (50)	26 (28)	15 (15)
Tillbud ("near misses") och riskobservationer, antal ²	475 (430)	350 (347)	48 (20)	55 (37)	7 (5)	15 (21)
Olyckor med dödlig utgång, antal ²	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
EKONOMISKA NYCKELTAL						
Omsättning, MSEK	10 721 (10 009)	4 054 (4 010)	2 966 (2 672)	1 373 (1 384)	1 628 (1 493)	882 (567)
Justerat rörelseresultat (EBITA), MSEK	758 (597)	264 (225)	225 (166)	85 (78)	135 (119)	49 (3)
Justerad rörelsemarginal (EBITA), %	7,1 (6,0)	6,5 (5,6)	7,6 (6,2)	6,2 (5,6)	8,3 (8,0)	5,6 (0,5)
MILJÖMÄSSIGA NYCKELTAL						
Total energianvändning från bränsle och elektricitet (scope 1 + 2), MWh ²	42 270,7 (46 939,3)	21 111,7 (22 591,7)	12 085,6 (13 865,7)	4 402,8 (5 806,9)	3 984,0 (3 999,6)	565,1 (605,9)
– varav fordonsbränsle (scope 1), MWh ²	34 867,3 (38 740,8)	16 666,4 (16 698,5)	10 999,3 (12 693,1)	3 769,9 (5 282,6)	2 864,9 (3 485,9)	490,3 (511,2)
Koldioxidpåverkan från fordon (scope 1), kg/FTE ²	1 692,5 (1 827,8)	1 639,7 (1 582,2)	2 353,7 (2 554,7)	1 801,1 (2 599,7)	1 091,0 (1 479,6)	454,58 (426,8)
Koldioxidpåverkan från el och värme (scope 2), kg/FTE ²	26,5 (29,9)	40,2 (0,9) ³			28,0 (52,5)	66,6 (181,5)
Koldioxidpåverkan från affärsresor (del av scope 3), kg/FTE ²	19,2 (7,9)	6,8 (7,7)	49,7 (6,7)	9,6 (6,7)	21,9 (12,3)	1,9 (N/A)
ÖVRIGA NYCKELTAL						
Genomförandegrad, CoC-utbildning ²	55,8 (58,9)	64,1 (64,8)	57,4 (58,7)	59,9 (60,1)	17,4 (17,3)	76,9 (98,3)
Miljöcertifierad verksamhet ISO 14001, %	54 (59)	94 (100)	19 (25)	0 (0)	85,0	0 (0)
Kvalitetscertifierad verksamhet ISO 9001, %	54 (59)	94 (100)	19 (25)	0 (0)	85,0	0 (0)
Arbetsmiljöcertifierad verksamhet ISO 45001, %	18 (19)	0 (0)	19 (25)	0 (0)	85,0	0 (0)
Antal lärlingar ²	340 (319)	105 (82)	127 (144)	4 (N/A)	101 (92)	3 (1)

1) I koncernen ingår även koncernstaber, som dock inte särredovisas i denna uppställning.

2) Nyligen förvärvade bolag ingår inte i dessa nyckeltal.

3) 2020 inkluderades inte värme i uppgiften vilket förklarar skillnaden mellan åren.

Definitioner av utvalda hållbarhetsnyckeltal

Medelantal medarbetare, FTE

Med FTE avses antal medarbetare omräknat till heltidstjänster. För miljö- och olycksfallsberäkningar samt klimatberäkningar och övriga nyckeltal har medarbetare i förvärvade bolag som ännu inte rapporterar hållbarhetsdata till koncernen exkluderats.

Ledande befattningshavare

Medlemmar i koncernens och affärsområdenas ledningsgrupper vid årsskiftet.

Sjukfrånvaro

Total sjukfrånvaro (korttidsfrånvaro och långtidsfrånvaro). Sjukfrånvaron kommenteras under rubriken Hälsa och säkerhet på sidan 34.

Arbetskadefrekvens (IF/LTIFR)

En allvarlig och plötslig händelse under arbetstid, som orsakat personskada med mer än en dags sjukskrivning/med arbetade timmar x 1 000 000. För antalet arbetade timmar används en schablon på 1 800 timmar per medelantal FTE. Skadefrekvensen kommenteras under rubriken Hälsa och säkerhet på sidan 34.

Tillbud och observationer (near misses)

Summan av riskobservationer och tillbud under arbetstid.

Mindre olyckor

Summan av mindre olyckor under arbetstid.

Energianvändning, fordonsbränsle

Nyckeltalet motsvarar GRI 302-1A. Som underlag för beräkningen har

använts direkt rapportering bränsleförbrukning från Assemblins leasingbolag omräknat till energi baserat på bränsletyp. Uppgifterna kommenteras under rubriken Klimat och energi på sidan 38-39.

Koldioxidpåverkan från fordon (scope 1)

Uppgiften motsvarar GRI 305-4. Som underlag för beräkningen har använts direkt rapportering av bränsleförbrukning från Assemblins leasingbolag omräknat till koldioxid baserat på bränsletyp. Uppgifterna kommenteras under rubriken Klimat och energi på sidan 38-39.

Koldioxidpåverkan från el och värme (scope 2)

Nyckeltalet motsvarar GRI 301-1C. Som underlag för beräkningen har använts fakturerings- och/eller förbrukningsuppgifter om inköpt el samt koldioxidberäkningar baserade på energibolagens redovisade nyckeltal om elens miljöpåverkan. Uppgifterna kommenteras under rubriken Klimat och energi på sidan 38-39.

Koldioxidpåverkan från affärsresor (del av scope 3)

Nyckeltalet motsvarar GRI 305-4. Som underlag för beräkningen har använts uppgifter om affärsresor som bokats via de resebolag som Assemblin har ramavtal med. Det förekommer även att resor beställs utanför reseportalen. Uppgifterna kommenteras under rubriken Klimat och energi på sidan 38-39.

Certifierad verksamhet enligt ISO 9001, ISO 14001 samt ISO 45001

Uppgifterna speglar den certifierade verksamhetens andel av Assemblins totala omsättning. Förvärvade bolag inkluderas inte i uppgifterna förrän efter ett år.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten



Till bolagsstämman i Assemblin Group AB, org. nr 559077-5952

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2021 på sidorna 29–41 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 31 mars 2022
KPMG AB

Helena Arvidsson Älgne
Auktoriserad revisor