

HÅLLBARHET

INNEHÅLL

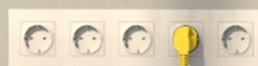
Introduktion och översikt	24
Väsentliga hållbarhetsaspekter	27
Intressentbevakning och omvärldsdialog	28
Insatser 2019 som leverantör	30
Insatser 2019 som arbetsgivare	32
Insatser 2019 som investering	34
Insatser 2019 som samhällsaktör	36
Redovisning av nyckeltal 2019	38
Definitioner av hållbarhetsnyckeltal	39
Revisorns yttrande kring hållbarhetsrapport	39

Om Assemblins hållbarhetsrapport

Styrelsen för Assemblin Financing AB (publ), organisationsnummer 559077-5952, avger härmed hållbarhetsredovisning för Assemblinkoncernen för perioden 1 januari till 31 december 2019. Hållbarhetsrapporten beskriver Assemblins verksamhet ur ett hållbarhetsperspektiv utifrån de frågor som bedöms som mest väsentliga för bolaget och dess intressenter. Rapporten är inspirerad av den internationella hållbarhetsstandarderna GRI (Global Reporting Initiative) G4, som också ligger till grund för definitioner och beräkningar av de hållbarhetsdata som presenteras. Rapporten följer i övrigt relevanta rapporterings- och konsolideringsprinciper i enlighet med den finansiella redovisningen.

Hållbarhetsrapporten är en del av Assemblins Års- och Hållbarhetsredovisning 2019 som i sin helhet finns tillgänglig på bolagets hemsida. Detta förklarar varför pagineringen börjar på sidan 22. Rapporten kan läsas separat, men innehåller ibland hänvisningar till andra delar av Assemblins Års- och Hållbarhetsredovisning 2019.

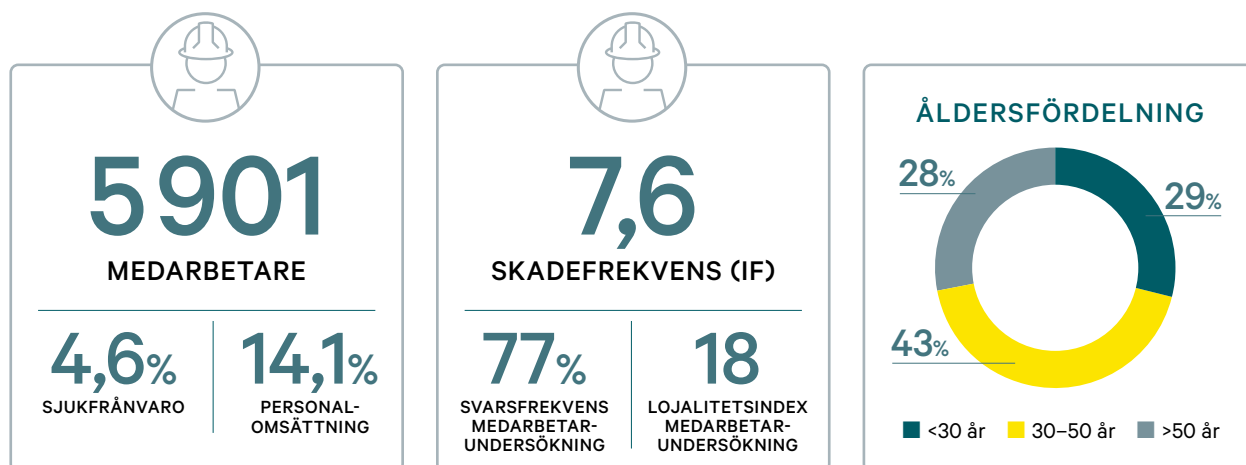
Samtliga belopp är i MSEK om inte annat anges. Till följd av avrundningar kan differenser i summeringar förekomma.



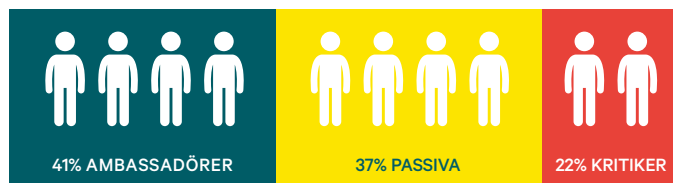


Hållbarhetsåret i siffror

MEDARBETARE



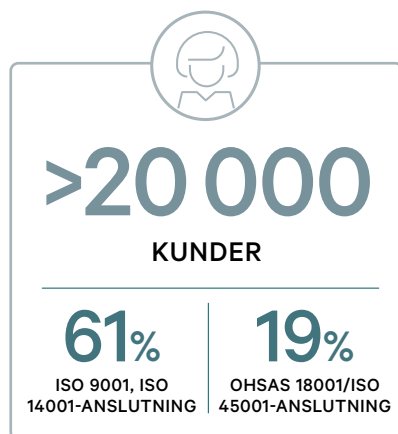
Lojalitetsindex, fördelning 2019



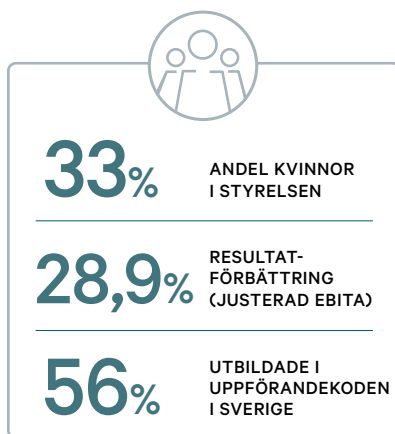
Ett starkt lojalitetsindex

Under 2019 genomförde Assemblin en koncerngemensam medarbetarundersökning som 77 procent av alla som varit anställda i mer än en månad deltog i. Jämfört med tidigare undersökningar förbättrades resultatet inom flera områden. Särskilt glädjande var det genomgående starka lojalitetsindex (NPS), som låg på 18 vilket kan jämföras med ett genomsnitt på 9 för andra bolag i Norden och 12 för bygg- och installationsbranschen.

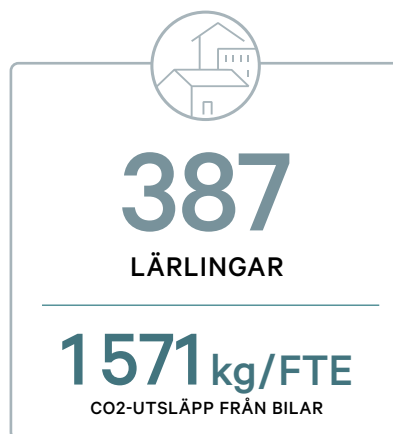
KUNDER



ÄGARE



SAMHÄLLE & MILJÖ



Ett långsiktigt hållbart värdeskapande

Tretton väsentliga hållbarhetsaspekter som grupperas utifrån ett intressentperspektiv är utgångspunkten för Assemblins värdeskapande hållbarhetsarbete.

Vår syn på hållbarhet

Ett långsiktigt och ansvarsfullt förhållningssätt är en förutsättning för en stabil och lönsam utveckling över tid. Utmaningen är att driva en sund och konkurrenskraftig verksamhet idag utan att kompromissa med möjligheterna att göra det i framtiden.

För Assemblin är hållbarhet ett brett och långsiktigt perspektiv som innebär att vi försöker förstå och ta ansvar för de fulla konsekvenserna av de beslut vi fattar – både i vår egen verksamhet och i vår omgivning, på kort och lång sikt. I vår strävan efter att skapa smarta och hållbara installationer ska vi vara varsamma om de resurser vi använder och beakta den påverkan som vår verksamhet ger upphov till. Som utgångspunkt för vårt värdeskapande hållbarhetsarbete har vi valt ett intressentperspektiv: Assemblin ska generera värde till sina kunder, medarbetare och ägare, men också till samhället och miljön i stort.

Internt och externt regelverk

I Norden är lag- och regelverket kring frågor som arbetsmiljö, miljö, kemikaliehantering, skatter, mutor och korruption väl utvecklat. Mänskliga fri- och rättigheter är väl tillgodosedda ur flera aspekter. Att vi följer lagstiftning och praxis i de länder vi verkar är en naturlig utgångspunkt, men vi har högre ambitioner än så. För att säkerställa att vi svarar upp mot omvärldens krav och förväntningar finns ett utvecklat internt regelverk som styr hållbarhetsarbetet. 2019 antogs en ny koncerngemensam hållbarhetspolicy, som fungerar som ett brett paraply för det breda hållbarhetsområdet. I policyn finns principiella

ställningstaganden inom Assemblins tretton väsentliga hållbarhetsaspekter (se vidare nästa uppslag). Hållbarhetspolicyn tillsammans med Assemblins värderingar och uppförandekod är de viktigaste styrdokumenterna inom hållbarhetsområdet och anger en lägsta nivå för all verksamhet. Därutöver finns ett antal kompletterande policyer och instruktioner inom exempelvis mutor & korruption, konkurrensbegränsningar samt informationssäkerhet. Hållbarhetspolicyn finns publicerad på Assemblins hemsida.

I hållbarhetspolicyn anges också de internationella standards och överenskomelser som Assemblin har valt att stödja. Ett exempel är de tio principerna i FN:s "Global Compact" även om ingen formell anslutning har skett. "Global Compact" är ett internationellt ramverk som bland annat grundar sig på FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna, ILO:s grundläggande konventioner om de mänskliga rättigheterna i arbetslivet, Rio-deklarationen samt FN:s konvention mot korruption. Andra viktiga internationella överenskomelser som Assemblin stödjer är klimatöverenskommelsen i Paris ("Parisavtalet") och FN:s globala hållbarhetsmål ("Agenda 2030"/"SDG").

Ansvar och organisation

Assemblins koncernchef har tillsammans med koncernledningen det yttersta ansvaret för hållbarhetsarbetet på Assemblin. Ansvaret för det operativa arbetet är dock decentraliserat till varje affärsområde, men för att säkerställa helhetsperspektiv och samordning finns en central hållbarhetskommitté som är direkt underställd

koncernledningen. Kommittén består av koncernens kommunikations- och hållbarhetschef (sammankallande), chefsjurist samt åtta representanter från de fem affärsområdena. Hållbarhetskommittén har i uppgift att bevaka lagstiftningen, följa upp gemensamma hållbarhetsinitiativ, kanalisera och sprida goda idéer samt ta fram underlag för beslut i koncernledningen.

Under 2019 träffades kommittén vid två tillfällen och hade däremellan löpande avstämningar per telefon och video.

Uppföljning och rapportering

Assemblin följer löpande upp resultatet av hållbarhetsarbetet på ett strukturerat sätt. Särskilt viktiga nyckeltal fångas upp i den ordinarie månadsrapporteringen, och två gånger om året görs en mer omfattande hållbarhetsrapportering. Rapporteringen sker genom ett särskilt rapporteringsverktyg, som sedan presenterar relevanta hållbarhetsdata.

Sedan 2017 presenterar Assemblin ett urval hållbarhetsrelaterade nyckeltal i en årlig extern hållbarhetsrapport. Resultatet för 2019 återfinns i slutet av denna hållbarhetsrapport.

Risker och möjligheter ur ett hållbarhetsperspektiv

Ur ett hållbarhetsperspektiv betraktas installationsbranschen i Norden som en bransch med låg till medelhög riskprofil. Assemblin genomför varje år en riskkartläggning där även hållbarhetsrisker ingår. Kartläggningen analyseras och summeras i en topprisrapport som presenteras i avsnittet *Förvaltningsberättelse*.

I verksamheten finns ingen tillståndspliktig verksamhet, och i den lilla tillverkningsverksamhet som finns är miljöeffekterna begränsade. Ur miljösynpunkt är den största risken att bristfälligt utförda tekniska installationer kan påverka människor och miljö negativt. Denna risk kan delvis balanseras genom försäkringar.

Att bidra till att förbättra en fastighets miljö- och energiprestanda är en affärsmöjlighet som Assemblin försöker tillvarata genom att erbjuda tjänster inom energi-effektivisering och långsiktigt hållbara installationslösningar. En annan affärsmöjlighet är nya behov som uppstår i samband med klimatförändringen och den pågående omställningen till ett fossilfritt samhälle.

Anpassning till den pågående klimatomställningen

På ägarnas uppdrag genomförde Assemblins hållbarhetskommitté under 2019 en klimatförändringsanalys inspirerad av det internationella TCFD-ramverket. Arbetet resulterade i en kartläggning av de risker och möjligheter som uppstår som en konsekvens av de pågående klimatförändringarna på kort, medellång och lång sikt utifrån olika scenarier. Med utgångspunkt i att Assemblin har ett lågt beroende av fossila produkter/drivmedel, hög flexibilitet i verksamheten och lite fast egendom som kan förstöras bedöms våra klimatrisker vara begränsade. Vår typ av verksamhet är relativt lågt exponerad mot klimatförändringarna och vår anpassningsförmåga

är god. Samtidigt uppfattas behovet av installationstjänster öka i samband med renoverings- och återuppbyggnadsbehov till följd av skador orsakade av extremväder, vilket är en möjlighet för Assemblin. På kort och medellång sikt kan vi också räkna med en ökad efterfrågan på energi-effektiviseringsprojekt, återanvändning av grävatten och regnvatten, laddstolpar och solceller samt ökade investeringar i biogasanläggningar, vattenkraftverk och vindkraftparker.

Resultatet av analysen presenterades för koncernledningen och styrelsen, som i december antog en ny klimatstrategi för Assemblin. Klimatstrategin innebär att Assemblin ska vara i takt med klimatutvecklingen och den pågående omställningen till ett fossilfritt samhälle. Vi ska tillvarata de affärsmöjligheter som uppstår, och begränsa risker till acceptabla nivåer genom att tidigt vidta nödvändiga åtgärder.

Tretton väsentliga hållbarhetsaspekter

2017 identifierade Assemblins hållbarhetskommitté tretton hållbarhetsaspekter som utifrån verksamhet och geografi bedömdes som de mest materiella för Assemblin. I vår hållbarhetsrapportering har vi valt att gruppera våra väsentliga hållbarhetsaspekter ur ett intressentperspektiv. Hållbarhetsaspekterna presenteras i sammanställningen till höger, där de även kopplas mot FN:s globala hållbarhetsmål, hållbarhetsstandarderna GRI samt "triple

bottom line"-ramverket 3BL. Under 2019 uppdaterades och utökades mappningen mot FN:s hållbarhetsmål.

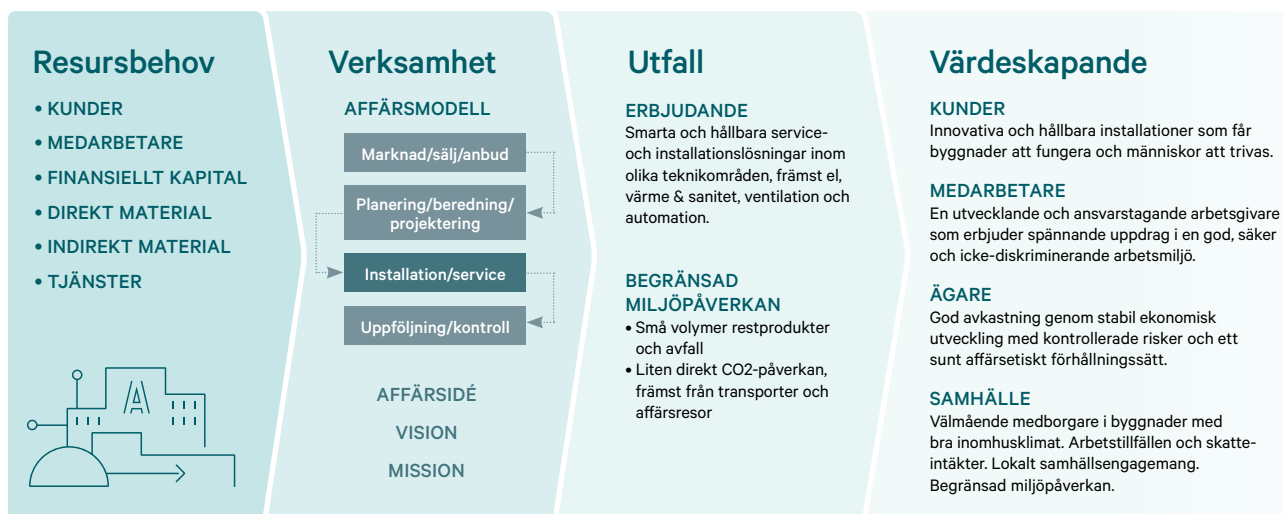
Under 2019 genomförde Assemblins hållbarhetskommitté en omprövning av Assemblins materiella hållbarhetsaspekter. Prövningen resulterade i att de befintliga aspekterna ligger fast. Kommittén genomförde även en ranking av aspekternas vikt såväl internt som externt vilket resulterade i små skillnader jämfört med motsvarande ranking 2018. Den största förändringen var att klimataspekten uppfattas ha ökat i vikt såväl internt som externt.

Prioriterade hållbarhetsaspekter 2019

Med utgångspunkt i vår intressentdialog och omvärldsanalys å ena sidan samt utfallet av våra utvalda nyckeltal å andra sidan gör hållbarhetskommittén en årlig utvärdering av eventuellt behov av ökade insatser inom något område. Resultatet lämnas till koncernledningen, som utifrån hållbarhetskommitténs rekommendationer, bolagets utveckling och styrelsens prioriteringar gör en samlad bedömning av vilka frågor som koncernen gemensamt ska fokusera på inför det kommande verksamhetsåret. Affärsområdena kan även själva välja att lyfta fram fler aspekter i sitt arbete.

De hållbarhetsaspekter som prioriterades gemensamt under 2019 var lönsamhet, arbetsmiljö & säkerhet, bolagsstyrning & riskhantering samt ledarskap.

ASSEMBLINS VÄRDESKAPANDEMODELL



Vår målsättning är att skapa värden för våra viktigaste intressenter och även för samhället i stort. Det innebär att vi ska vara varsamma om de resurser vi behöver samt att vi är effektiva, ansvarsfulla och levererar hållbara installationslösningar med minimal påverkan på miljön.

VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSASPEKTER

Assemblin har definierat tretton hållbarhetsaspekter som utifrån den verksamhet vi bedriver är de mest materiella för oss att arbeta med. Dessa aspekter redovisas i tabellen nedan. I tabellen längst ner mappas de även utifrån det internationella ramverket triple bottom line (3BL), redovisningsstandarden GRI samt FN:s globala hållbarhetsmål (SDG).

KUND Assemblin som värdeadderande och ansvarsfull affärspartner	MEDARBETARE Assemblin som värdeadderande och ansvarsfull arbetsgivare	ÄGARE Assemblin som värdeadderande och ansvarsfull investering	SAMHÄLLE Assemblin som värdeadderande och ansvarsfull samhällsaktör
VIKTIGA HÅLLBARHETSASPEKTER	VIKTIGA HÅLLBARHETSASPEKTER	VIKTIGA HÅLLBARHETSASPEKTER	VIKTIGA HÅLLBARHETSASPEKTER
<ol style="list-style-type: none"> 1 Effektiva och säkra metoder (kvalitet) 2 Innovativa, energieffektiva lösningar 3 God leverantörsstyrning 	<ol style="list-style-type: none"> 4 Utveckling och utbildning 5 Hälsa och säkerhet (arbetsmiljö) 6 Mänskliga rättigheter, mångfald och jämställdhet 	<ol style="list-style-type: none"> 7 Tillväxt och lönsamhet 8 Bolagsstyrning och riskhantering 9 Affäretik 	<ol style="list-style-type: none"> 10 Produktkontroll och kemikalier 11 Klimat och energi (koldioxidutsläpp) 12 Resursanvändning och avfallshandling 13 Samhällsnytta och samhällsengagemang

VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSASPEKTER SORTERADE PÅ PRIORITERADE INTRESSENTGRUPPER, TRIPLE BOTTOM LINE (3BL), RELEVANT GRI-ASPEKT SAMT FN:S HÅLLBARHETSÅMÅL (SDG)

Väsentlig hållbarhetsaspekt	Mappning mot intressentgrupp	Mappning mot 3BL	Mappning mot GRI-aspekt	Mappning mot SDG
1 Effektiva och säkra metoder (arbetsätt)	Kund	Ekonomi	GRI 103 (ledning)	8 12
2 Innovativa, energieffektiva lösningar	Kund	Ekonomi, miljö	GRI 305-3 (CO2-påverkan och energianvändning sålda produkter), G4 sektorspecifik redovisning el och konstruktion/bygg	6 7 8 9 11 12
3 God leverantörsstyrning	Kund	Ekonomi, socialt, miljö	G 308 (leverantörsutvärdering miljö), GRI 414 (leverantörsutvärdering socialt), GRI 204 (inköpsarbete)	5 8 12
4 Utveckling och utbildning	Medarbetare	Socialt	GRI 404 (utbildning)	4 8
5 Hälsa och säkerhet (arbetsmiljö)	Medarbetare, (kund)	Socialt	GRI 403 (arbetshälsa och säkerhet)	3 8
6 Mänskliga rättigheter, mångfald och jämställdhet	Medarbetare	Socialt	GRI 405 (mångfald, jämställdhet), GRI 406 (diskriminering), GRI 408 (barnarbete)	5 8 16
7 Tillväxt och lönsamhet	Ägare	Ekonomi	GRI 201 (ekonomiska resultat), GRI 103 (ledning)	8
8 Bolagsstyrning och riskhantering	Ägare	Ekonomi	GRI 103 (ledning)	8 9 13
9 Affäretik	Ägare, (kund)	Ekonomi, socialt	GRI 103 (ledning), GRI 205 (korruption), GRI 206 (konkurrensfrihet), GRI 417 (marknadsföring), GRI 417 (integritet)	10 16
10 Produktkontroll & kemikalier	Samhälle & miljö	Miljö	GRI 301 (material), GRI 302 (energieffektivisering), GRI 306 (avfall)	3 6 8 12
11 Koldioxidutsläpp (klimat och energi)	Samhälle & miljö	Miljö	GRI 305 (utsläpp), 301 (material)	3 7 12 13 15
12 Resursanvändning och avfallshandling	Samhälle & miljö	Miljö	GRI 306 (avfall)	3 6 8 12 15
13 Samhällsnytta och samhällsutveckling	Samhälle & miljö	Socialt	-	11 16



Intressentbevakning och omvärldsdialog

För att säkerställa att vi utvecklas i takt med samhället analyseras löpande våra intressenters förändrade behov och önskemål.

Genom en aktiv intressentdialog fångar Assemblin löpande upp förändrade behov och önskemål i vår omvärld. Intressentanalysen bottenar i en aktiv och strukturerad intressentdialog som genomförs på olika nivåer i bolaget. Resultatet av intressent-

dialogen är en viktig utgångspunkt för Assemblins utvecklingsarbete.

Ett av de viktigaste verktygen i intressentdialogen är det personliga mötet, som kompletteras med andra kommunikationskanaler och undersökningar. De viktigaste

formerna för intressentdialogen och vilka frågor som varit i fokus under 2019 redovisas nedan. Mer information om Assemblins interaktion med sina huvudintressenter under verksamhetsåret beskrivs under avsnittet *Hållbarhet/Insatser 2019*.

PRIORITERADE INTRESSENTGRUPPER



KUNDER

Frågeställningar i fokus 2019

- Specifika kundkrav
- Samverkan/partnering
- Energieffektivitet och miljö
- Säkerhet och arbetsmiljö
- Lokalt samhällsengagemang

Huvudsaklig dialogform

- Löpande kunddialog
- Leveransuppföljning
- Kundundersökningar
- Marknadsundersökningar
- Relationsfrämjande aktiviteter



MEDARBETARE

Frågeställningar i fokus 2019

- Ersättningar och löneförmåner
- Säkerhet och arbetsmiljö
- Utvecklingsmöjligheter
- Spännande projekt

Huvudsaklig dialogform

- Löpande medarbetardialog
- Interna kanaler (intranät, nyhetsbrev, sms, mejl mm)
- Medarbetarundersökningar
- Trivselskapande aktiviteter



ÄGARE

Frågeställningar i fokus 2019

- Omvärldsutveckling
- Resultatutveckling
- Bolagsstyrning
- Klimatförändringar
- Cyberrisker
- Digitalisering

Huvudsaklig dialogform

- Styrelsemöten
- Löpande dialog med ägarrepresentanter



SAMHÄLLE

Frågeställningar i fokus 2019

- Klimatförändringar
- Kemikalier
- Jämställdhet/mångfald
- Lokalt samhällsengagemang

Huvudsaklig dialogform

- Hållbarhetsredovisning
- Information och kontaktvägar på hemsida och i sociala medier

ÖVRIGA INTRESSENTGRUPPER



LEVERANTÖRER

Frågeställningar i fokus 2019

- Priser och villkor
- Säkerhet och arbetsmiljö
- Etik och värderingar
- Kemikalier

Huvudsaklig dialogform

- Löpande leverantörsdialog
- Lokala leverantörmöten
- Leveransuppföljning



FACKFÖRENINGAR

Frågeställningar i fokus 2019

- Arbetsrättsliga frågor
- Ersättningar
- Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet

Huvudsaklig dialogform

- Möten
- Förhandlingar



MYNDIGHETER

Frågeställningar i fokus 2019

- Personuppgifter (nya GDPR)
- Hållbarhet (rapporteringskrav)
- Allmän efterlevnad av lagar, förordningar och regler

Huvudsaklig dialogform

- Strukturerad bevakning
- Specialistnätverk



BRANSCHORGANISATIONER, INTRESSEORGANISATIONER OCH SPECIALISTNÄTVERK

Frågeställningar i fokus 2019

- Digitalisering
- Säkerhet i arbetsmiljö
- Andra relevanta specialfrågor

Huvudsaklig dialogform

- Medlemskap/styrelsemedverkan
- Konferenser, kurser mm
- Nätverksträffar



För att säkerställa fortsatt framgång är det självklart viktigt att vi är lyhörda och kontinuerligt bevakar vad som händer för att kunna anpassa oss till nya behov och förutsättningar.

Mats Johansson, vd och koncernchef – ur vd-ordet sidorna 6–7

Aktiv medverkan i nätverk och branschorganisationer

För att kunna påverka och driva prioriterade frågor och aktivt bidra till ett mer hållbart samhälle och en sundare bransch är Assemblin medlem och aktiv part i ett flertal branschorganisationer och andra intresseorganisationer. I Sverige är Assemblin medlem i Installatörsföretagen, branschinitiativet "Håll Nollan" och "Jämnt på jobbet" samt Byggbranschens etiska råd. I Norge är Assemblin medlem i Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO), Rørentreprenørerne Norge och Nelfo, samt guldsponsor i branschnätverket "Ingeborg". I Finland är Assemblin medlem i Teknologiateollisuus, LVI-TU samt STTA.

Värdeskapande som leverantör

Assemblin ska vara en ansvarsfull och värdeadderande affärspartner. Det åstadkoms genom att vi är nära våra kunder, att vi är lyhörda och ständigt utvecklar vår leverans och vårt erbjudande.

ÖVERGRIPANDE HÅLLBARHETSAMBITION

Vi ska erbjuda marknadens bästa och mest attraktiva lösningar, som vi levererar på ett säkert och effektivt sätt utifrån våra kunders krav.

VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSASPEKTER

- 1 Effektiva och säkra metoder
- 2 Innovativa, värdeadderande kundlösningar
- 3 God leverantörsstyrning

Effektiva och säkra metoder (kvalitet)

Utgångspunkten i våra uppdrag är de krav som våra kunder ställer och som uttrycks i gemensamma avtal. Assemblins leveranser ska utföras på ett effektivt sätt med rätt kvalitet, på rätt tid och till rätt pris. Samtidigt kan vi aldrig kompromissa med de krav som lagar, olika branschstandarder och certifikat ställer. Som stöd för det löpande arbetet finns därför riktlinjer, verktyg, instruktioner och checklistor samlade i affärsområdenas ledningssystem, tillgängliga för alla medarbetare på bolagets intranät.

All verksamhet i Assemblin drivs också utifrån de krav som ställs i den internationella kvalitetsstandard ISO 9001, och 61 procent av verksamheten (Assemblin EI, Assemblin Norge och delvis också Assemblin VS) har också valt att ansluta sig till denna certifiering.

Innovativa, kundanpassade och energieffektiva lösningar

Assemblin eftersträvar att kunna erbjuda marknadens bästa lösningar. I nära samverkan med våra uppdragsgivare vill vi skapa värdeadderande och långsiktigt hållbara installationslösningar som bidrar till att minimera projektkostnaderna, men också fastighetens livscykelkostnader. Vi bevakar därför löpande marknadsut-

vecklingen och håller oss uppdaterade om nya material, metoder och den senaste tekniken. Exempel på nya metoder som utvärderas idag är prefabricerade moduler, som ibland köps förtillverkade men också kan tillverkas och monteras på plats. Att köpa färdigt är dock inte alltid den bästa lösningen - det krävs en kvalificerad bedömning från fall till fall. Ett annat exempel är rillade rörsystem, som är vanliga inom sprinkler men som även kan användas i vatten- och sanitetsystemen.

Användningen av digitala verktyg ökar kraftigt inom samhällsbyggnadsbranschen, inte minst olika verktyg för byggnadsinformationsmodellering (BIM). Inom Assemblin finns stor kunskap om en mängd olika BIM-baserade digitala verktyg. Vilket som används beror på projektet och kunden. Oftast kan BIM nyttjas hela vägen ut till montörsledet.

Ett annat spännande pågående digitaliseringsprojekt är utvecklingen av ett nytt digitalt produktionsverktyg för fastighetsautomation, som syftar till att effektivisera produktionen och att arbeta mer standardiserat med fortsatt hög kvalitet och kundnytta i fokus. Här finns "byggstenar" med information som går att kombinera på olika sätt för att skapa kompletta funktionstexter, protokoll, beställningslistor med mera.

Assemblin kan också bidra till att optimera kundernas anläggningar och fastigheter ur ett miljö- och klimatperspektiv genom att aktivt föreslå miljösmarta och energi-effektiva projekt- och servicelösningar. Vi har goda kunskaper om vad som krävs av installationerna för att kunna matcha kraven som ställs i olika miljöcertifieringar för byggnader som Leed, Breeam, Svanen, Miljöbyggnad och EU Green Building.

Inköp och leverantörsstyrning

Assemblin köper in både direkt och indirekt material samt tjänster. Inköpen görs lokalt men styrs mot utvalda leverantörer och samarbetspartners, vilket skapar förutsättningar för god kontroll och kvalitet men också optimerade inköpspriser och gemensam utveckling.

Inköp och inköpshantering

För att säkerställa ett effektivt och professionellt inköpsarbete finns särskilda inköpsfunktioner i varje affärsområde. Samordning av inköpsarbetet sker i ett gemensamt inköpsforum och i koncernledningen, som också beslutar om eventuella koncerngemensamma inköpsprojekt. Under 2019 antogs en ny koncerngemensam inköpspolicy som beskriver Assemblins övergripande förhållnings-sätt i inköpsfrågor, och som definierar

NY ROLL HÖJER BIM-KOMPETENSEN

Nyttjandet av byggnadsinformationsmodellering ökar hela tiden, även hos installatörsföretagen. Assemblin har lång erfarenhet av att arbeta med olika BIM-verktyg, som bland annat ger en mer effektiv arbetsprocess med hjälp av realtidsuppdaterade digitala ritningar och snabba kommunikationsvägar. För att ytterligare öka denna kompetens har Assemblins affärsområde Ventilation utbildat ett antal BIM-koordinatorer, som ska stötta sina kollegor i BIM-frågor. På bilden syns Mattias Davidsson, BIM-koordinator och projektledare i Norrköping.



Foto: Lasse Hejdenberg

en miniminivå för inköpsarbetet i hela verksamheten.

Den största delen av Assemblins inköp är direktmaterial som till exempel ledningar, kopplingar, rör och kontakter. De största indirekta inköpen är fordon, drivmedel och arbetskläder. Materialinköp sker från utvalda ramavtalsleverantörer och styrs genom ett kvalitetssäkrat produktsortiment, Assemblin Bästa Val. I sortimentet finns bara produkter som uppfyller relevanta lagar och krav. Tre av Assemblins affärsområden (Assemblin Norge, El och VS) tillhandahåller produktsortimentet via digitala inköpssystem där alla avrop ska göras. I verksamheten bedrivs ett aktivt arbete med att öka avtalslojaliteten, öka de elektroniska inköpen (EDI) och minska andelen hämtorder. Under 2019 ökade EDI i samtliga affärsområden.

Bland inköpta tjänster kan nämnas isoleringsarbeten och konsulttjänster. Dessa uppdrag handlas ofta upp lokalt.

Leverantörsstyrning

Ansvaret för att teckna avtal med större

leverantörer och fastställa produktutbudet ligger på de affärsområdesspecifika inköpsfunktionerna. Innan ett ramavtal tecknas genomförs alltid en leverantörsbedömning där bland annat leveransförmåga, tillgänglighet, garantier, produktansvar, arbetsmiljöarbete, miljöarbete, ekonomi och pris utvärderas. Leverantören måste också styrka att deras verksamhet motsvarar kraven i Assemblins uppförandekod för leverantörer, som är en bilaga till våra inköpsavtal. Ett brott mot denna uppförandekod kan leda till att samarbetet avslutas.

Under avtalsperioden följer också inköpsfunktionen upp leverantörssamarbetet och genomför leverantörskontroller vid behov. Tyngdpunkten vid leverantörsuppföljningen är att utveckla det gemensamma samarbetet med verksamhetens behov i fokus. I de flesta affärsområdena finns särskilda checklistor som används vid leverantörsuppföljningen. Vid brister i leverantörens prestationer eller vid misstanke om oegentligheter utförs även mer omfattande leverantörsutvärderingar.

CERTIFIKAT

Våra uppdragsgivare ställer höga krav på kvalitet och hållbarhet. Assemblins verksamhet uppfyller kraven inom en rad auktoriseringar och certifieringar.

Kvalitet enligt ISO 9001

Allt arbete inom Assemblin drivs i linje med kraven i den internationella kvalitetsstandard ISO 9001, och 61 procent av verksamheten har valt att formellt ansluta sig till denna certifiering.

Miljö enligt ISO 14001

Assemblin bedriver ett kvalitativt och systematiskt miljöarbete i enlighet med kraven i den internationella miljöstandard ISO 14001, och 61 procent av koncernens verksamhet har också valt att ansluta sig genom en officiell certifiering.

Arbetsmiljö enligt ISO-EN 45001/OHSAS 18001

Affärsområdena Assemblin Norge och del av Assemblin VS är certifierade enligt den internationella arbetsmiljöstandard ISO-EN 45001/OHSAS 18001.

Svetsande verksamhet enligt ISO 3834-2

Verksamheten i Assemblin VS och Assemblin Norge är också certifierad enligt ISO 3834-2.

Branschspecifika certifieringar och miljöstandarder

I bygg- och installationsbranschen finns flera system för att minska energi- och miljöbelastningen från produkter som installeras. Assemblin har god kännedom om kraven i dessa system, och även dokumenterad erfarenhet av förekommande certifieringssystem för byggnader.

Lokala och personliga certifikat

Utöver detta har Assemblin självklart de behörigheter och auktorisationer som krävs för att kunna utföra sitt arbete tryggt och säkert. I alla affärsområden finns väl utvecklade utbildningssystem för detta ändamål.

NÄRA SAMVERKAN MED KUNDER OCH LEVERANTÖRER

Navet i Assemblins kunddialog är möten. För större projekt finns en tydlig mötestruktur och typmallar för uppstartsmöten, löpande möten och överlämningsmöten. Samtliga affärsområden erbjuder också kundportaler med information om arbetade timmar, fakturering etc. Efter varje avslutat större projekt genomförs lokala utvärderingar. Regelrätta kundundersökningar genomförs sporadiskt på central eller lokal nivå. Generellt sett visar marknadsundersökningarna att Assemblin rankas högt avseende teknisk kompetens, förmåga att hålla tidplaner, lokala styrka och dokumenterad erfarenhet av specifika byggnader.

Assemblin har även en nära dialog med sina leverantörer med fokus på gemensam utveckling. För de större leverantörerna finns en särskilt ansvarig person hos Assemblin. Förutom den regelrätta leverantörsuppföljningen arrangeras ibland leverantörsträffar, där syftet är att ge leverantörerna större möjlighet förstå Assemblins verksamhet och behov samt öka interaktionen.

Värdeskapande som arbetsgivare

Vi ska vara en ansvarsfull och värdeadderande arbetsgivare, vilket vi åstadkommer genom att erbjuda utveckling och spännande arbetsuppgifter i en god arbetsmiljö med ett inkluderande arbetsklimat.

ÖVERGRIPANDE HÅLLBARHETSAMBITION

Vi vill vara en utvecklande och ansvarstagande arbetsgivare som erbjuder spännande arbetsuppgifter. Vi arbetar också aktivt för att skapa en säker och god arbetsmiljö samt ett öppet och inkluderande arbetsklimat.

VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSASPEKTER

- 4 Utveckling och utbildning för alla medarbetare och starkt ledarskap
- 5 Fokus på hälsa och säkerhet (arbetsmiljö)
- 6 Aktivt arbete för mänskliga rättigheter, mångfald och jämställdhet

Utveckling och utbildning

Att utbilda och vidareutveckla medarbetare och chefer är en prioriterad fråga i hela Assemblin. I alla affärsområden finns väl strukturerade introduktions- och utbildningsprogram som riktar sig främst till montörer, projektledare och chefer. Därutöver erbjuds andra kompetensutvecklingsaktiviteter såsom mentorsprogram och intern praktik. Som stöd för att administrera, distribuera och följa upp genomförda utbildningar används en gemensam utbildningsplattform i alla affärsområden. Plattformen stödjer också praktiska webbguider som används i allt högre utsträckning.

För att främja en gemensam kultur finns även en del koncerngemensamma utbildningar under namnet Assemblin Academy. Här finns till exempel ett koncerngemensamt kvalificerat ledarskapsprogram, som utvecklades i samarbete med Handels-högskolan i Stockholm och lanserades 2018. Under 2019 genomfördes en andra omgång av detta ledarskapsprogram, som blivit mycket uppskattat.

Under 2019 lanserades även Assemblins första gemensamma webbutbildning i Assemblins uppförandekod. För mer information om denna utbildning, se sidan 35.

I Assemblin finns en tydlig karriärtrappa, och vid tillsättningar av projektledare,

specialister och chefer är andelen internrekryteringar hög. För ledande befattningshavare finns en väl dokumenterad successionsplanering, som uppdateras årligen i respektive affärsområde. Under året uppdaterades och utökades även Assemblins koncerngemensamma kontinuitetsplan.

För att säkerställa kompetensförsörjningen finns även strukturerade lärlingsprogram i alla affärsområden. Under 2019 slussade Assemblin in 387 (441) unga personer i arbetslivet som lärlingar eller praktikanter.

Hälsa och säkerhet

Ett aktivt friskvårdsarbete

I Assemblins affärsområden bedrivs ett aktivt friskvårdsarbete, som till exempel kan innebära sponsrad träning, stegtävlingar och kampanjer. Alla anställda erbjuds någon form av hälsoundersökning samt sjuk- och olycksfallsförsäkring. Medarbetarnas välmående fångas delvis upp i den löpande medarbetardialogen och i den regelbundna medarbetarundersökningen, men även genom analys av exempelvis sjukskrivningstal och personalomsättning. Under 2019 uppgick sjukfrånvaron till 4,6 (4,6) procent. Sjukfrånvaron var oförändrad i Assemblin EI, ökade något i Assemblin Ventilation och Norge men minskade

i Assemblin VS och Finland. Åtgärder för att minska sjukskrivningar vidtas löpande, till exempel genom ett strukturerat rehabiliteringsarbete. Tillsammans med företagshälsovården utarbetas varje år en verksamhetsplan med målsättningar för arbetsmiljö- och hälsoarbetet.

Assemblins frivilliga personalomsättning (exklusive pensionsavgångar och uppsägningar från arbetsgivarens sida) uppgick till 14,1 (12) procent. I Assemblin VS, Ventilation och Norge låg den frivilliga personalomsättningen på mellan 10 och 11 procent medan Assemblin EI och Assemblin Finland drog upp genomsnittet. Den totala personalomsättningen (inklusive pensionsavgångar och uppsägningar från arbetsgivarens sida) ökade under verksamhetsåret, främst som en följd av att Assemblin under andra halvåret utvecklade ett antal platskontor och filialer med låg lönsamhet.

Assemblins personalomsättning uppfattas vara i nivå med branschen som helhet, som generellt sett har en hög rörlighet. För att säkerställa en god tillgång på kompetenta medarbetare gjorde Assemblin under 2019 en stor varumärkesbyggande marknadsföringskampanj riktad mot potentiella medarbetare med gott resultat.

ETT STRUKTURERAT HR-ARBETE

Som stöd för de lokala filialerna finns HR-funktioner i varje affärsområde. Under 2019 antogs en ny koncerngemensam HR-policy som beskriver Assemblins övergripande förhållningssätt i HR-frågor och definierar en miniminivå för HR-arbetet i hela verksamheten. Målsättningen är att säkerställa ett professionellt och effektivt HR-arbete, vilket bland annat sker genom en likartad HR-process och några grundläggande, gemensamma principer. Samordning av HR-arbetet sker i viss utsträckning, och när det bedöms lämpligt fattar koncernledningen beslut om koncerngemensamma initiativ.

Under 2019 utarbetades även en gemensam ledarmodell, som summerar egenskaper som utmärker en framgångsrik chef på Assemblin. Ledarmodellen är ett viktigt verktyg som används vid rekrytering, utveckling och utvärdering av bolagets chefer.



Foto: Anna-Lena Lundqvist

HR-PROCESSEN PÅ ASSEMBLIN

Attrahera

Rekrytera

Introducera

Leda & utveckla

Avsluta

Mål som ska bidra till att attrahera, rekrytera och utveckla kompetenta och engagerade medarbetare som säkrar dagens och morgondagens kompetensbehov.

Säkerhet i arbetsmiljö

Många av Assemblins medarbetare arbetar i farliga miljöer, och vissa arbetsmoment är särskilt riskfyllda. Assemblin driver därför ett aktivt arbete med att förebygga och minska antalet olyckor med en tydlig nollvision vad gäller allvarliga arbetsplatsolyckor. I syfte att öka riskmedvetenheten på alla nivåer i bolaget genomfördes i maj 2019 en gemensam säkerhetsvecka.

Ett problem för Assemblin är att olika beställare har olika säkerhetskrav, och för att säkerställa en god lägsta standard infördes under 2019 en miniminivå som gäller för arbete på byggarbetsplatser.

De vanligaste tillbudena i Assemblin är fallskador, halkskador och skärskador. För att minimera antalet skärskador införde Assemblin VS under verksamhetsåret en "knivamnesti" där arbetsknivar med vass spets byttes ut mot säkrare knivar med trubbig spets samtidigt som nya specialhandskar togs i bruk.

Assemblins säkerhetsarbete följs upp genom analys av riskobservationer, incidenter och olyckor. I alla affärsområden finns möjlighet för våra medarbetare att enkelt rapportera observationer och avvikelser.

Mänskliga rättigheter, mångfald och jämställdhet

Assemblin stödjer principerna i FN:s "Global Compact", som är ett internationellt ramverk kring frågor om mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, miljö och korruption för ansvarsfulla företag.

Föreningsfrihet är en självklarhet i hela Assemblin, och fackliga representanter finns i affärsområdenas styrelser. Assemblin har också en tydlig nollvision som gäller all form av diskriminering och kränkningar. En fråga som är särskilt kritisk i bygg- och installationsbranschen är jämställdhet eftersom andelen män historiskt sett varit mycket hög. Assemblin försöker på olika sätt uppmärksamma och uppmuntra kvinnliga medarbetare. Assemblin Norge är guldsponsor i branschinitiativet "Ingeborg" och Assemblins svenska verksamheter är sedan 2017 med i branschinitiativet "Jämmt på jobbet". Under 2019 uppgick andelen kvinnor i Assemblin till 5,5 (5,9) procent. Andelen minskade i alla affärsområden förutom i Assemblin Ventilation, där andelen ökade från 6,8 till 7,6 procent.

Andelen kvinnliga ledande befattningshavare är högre och ökade jämfört med föregående år till 13,7 (13,5) procent. I styrelsen ökade andelen kvinnor till 33,3 (20,0) procent.



VAD TYCKER VÅRA MEDARBETARE?

Våra medarbetares uppfattning om Assemblin som arbetsgivare fångas delvis upp i den löpande medarbetardialogen, inte minst vid de årliga utvecklingssamtalen, men också genom regelbundna undersökningar och pulsmätningar. Under 2019 genomfördes en omfattande medarbetarundersökning i hela verksamheten. Undersökningen var anonym och genomfördes av ett externt undersökningsföretag. Svarefrekvensen blev totalt sett 77 procent. Resultatet skiljer sig åt från arbetsgrupp till arbetsgrupp, men totalt kan konstateras att trivseln och engagemanget ökar. Engagemangsindex steg till 78 och lojalitetsindex (NPS) till 18 vilket kan jämföras med 12 för bygg- och anläggningsbranschen.

Resultatet av undersökningen analyseras såväl centralt som lokalt, och åtgärdsplaner upprättas lokalt och i varje affärsområde.

Den koncerngemensamma mätningen genomförs vartannat år.

Värdeskapande som investering

Assemblin vill vara ett ansvarsfullt och värdeadderande investeringsobjekt, vilket vi åstadkommer genom att leverera en stabil och lönsam tillväxt med kontrollerad risk och en god affärsetisk standard.

ÖVERGRIPANDE HÅLLBARHETSAMBITION

Vi ska leverera en stabil ekonomisk utveckling med kontrollerade risker och ett sunt affärsetiskt förhållningssätt.

VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSASPEKTER

- 7 Stabil tillväxt och god lönsamhet
- 8 Aktiv bolagsstyrning och riskhantering samt korrekt information
- 9 Sund affärsetik

Stabil tillväxt och god lönsamhet

Att vi har en stabil lönsamhet är en trygghet för såväl medarbetare som kunder, ägare och leverantörer. Assemblin har under en period haft en hög tillväxt, ökad lönsamhet och starkt kassaflöde, vilket är en positiv trend som förstärktes även 2019. För helåret ökade omsättningen med 12,3 procent till 9 978 (8 885) MSEK. Justerat rörelseresultat (EBITA) ökade till 516 (401) MSEK vilket innebar att den justerade EBITA-marginalen stärktes från 4,5 till 5,2 procent. Detta är bra, men med ambitionen att vara bäst i klassen behöver främst lönsamheten stärkas ytterligare. Under andra halvåret lanserades därför ett lönsamhetsförbättringsprogram med ett antal åtgärder. Programmet innebar en del temporära kostnader av engångskaraktär, som förväntas ge en positiv utväxling på resultatet framöver. Mer om vår finansiella utveckling finns att läsa i avsnittet *Förvaltningsberättelse*.

Bolagsstyrning, riskhantering och transparens

Assemblins huvudägare är investmentbolaget Triton. Assemblins ägare, och i viss utsträckning också Assemblins kunder, ställer krav på Assemblins bolagsstyrning, riskhantering och arbete med internkontroll. Under 2019 gjordes en omfattande översyn av dessa processer

och styrverktyg. Översynen genomfördes i samarbete med en extern konsult och resulterade bland annat i en uppdaterad process för intern kontroll och riskhantering samt en komplettering och uppdatering av koncernens gemensamma styrdokument. Assemblins ambition är att bolagsstyrningen i allt väsentligt ska motsvara kraven som ställs i Svensk kod för bolagsstyrning.

Ägarnas styrning sker genom styrelsen som arbetar enligt en fastställd arbetsordning. Styrelsen erhåller löpande information om bolagets utveckling. Den löpande rapporteringen kompletteras två gånger per år med en mer omfattande hållbarhetsrapportering. Mer information om bolagsstyrningen och internkontrollen finns i avsnittet *Bolagsstyrning* och mer om Assemblins riskhantering finns i avsnittet *Förvaltningsberättelse*.

Vid sidan av styrelsedialogen har Triton ett antal samordningsgrupper inom särskilda funktionsområden som kommunikation/marknad, HR, inköp och hållbarhet (ESG). Genom dessa forum drivs frågor som inte är bolagsspecifika. Under 2019 hade Tritons ESG-nätverk särskilt fokus på klimatförändringen, cybersäkerhet, leverantörsstyrning samt affärsetik.

Assemblin har som målsättning att vara transparent i sin kommunikation och

finansiella rapportering. I samband med att Assemblin i december 2019 emitterade en euroobligation antogs en uppdaterad kommunikationspolicy och en ny insider-policy som tillsammans säkerställer att Assemblins informationsgivning motsvarar kraven på noterade värdepapper.

I den ekonomiska redovisningen tillämpas svenska redovisningsprinciper och koncernredovisning sker enligt den internationella redovisningsstandarden IFRS. Räkenskaperna revideras av externa revisorer.

Sund affärsetik

Assemblin främjar en stark och sund bolagskultur genom gemensamma värderingar och en gemensam uppförandekod. Värderingarna uppdaterades 2018 och är utformade för att vägleda den enskilda medarbetaren i det dagliga arbetet samtidigt som de stödjer vår mission och vision. Uppförandekoden beskriver våra grundläggande etiska principer. För särskilt viktiga frågor som konkurrensbegränsning samt mutor & korruption finns även kompletterande och mer djupgående policyer med tillhörande instruktioner, som uppdaterades i slutet av 2019. För Assemblins leverantörer finns en särskild uppförandekod, som är ett viktigt verktyg i Assemblins leverantörsstyrning.

Värderingarna och uppförandekoden



Foto: Lauri Hytti

finns översatta på alla lokala språk och levandegörs i utbildningar och i den löpande internkommunikationen. Under 2019 lanserades även en webb utbildning i uppförandekoden, och som är obligatorisk för alla medarbetare på Assemblin. Under 2020 planeras kompletterande webbguider som en introduktion till de uppdaterade instruktionerna inom mutor & korruption samt konkurrensbegränsningar.

Assemblin har också en visselblåsar-

tjänst där medarbetare anonymt kan anmäla misstanke om brott mot uppförandekoden. Alla rapporterade ärenden utreds. Om brott konstateras kan det ligga till grund för uppsägning och/eller polisanmälan. Under 2019 anmäldes sex misstänkta överträdelser via visselblåsar-tjänsten. Alla ärenden utreddes, varav ett ledde till åtgärder och fem visade sig bygga på missförstånd som relativt enkelt kunde klaras ut.

OBLIGATORISK UTBILDNING I UPPFÖRANDEKODEN

Assemblins uppförandekod

En e-kurs för dig som är tjänstemän

Starta här

I den här utbildningen kommer du att gå igenom Assemblins uppförandekod från grunden. För att få godkänt på utbildningen i sin helhet behöver du gå igenom alla kursens delar. Det betyder att du behöver ta del av all information och svara på alla frågor.

2019 lanserades Assemblins första gemensamma digitala utbildning i uppförandekoden. Utbildningen är gjord i ett pedagogiskt verktyg och är en introduktion till uppförandekodens fem huvudkapitel: affärsetik (inklusive mutor & korruption samt konkurrensbegränsning), arbetsmiljö, miljö och kommunikation. Utbildningen finns i två versioner, en för montörer och en för tjänstemän. Den svenska versionen lanserades i maj och den finska och norska versionen lanserades i slutet av december. Vid årsskiftet hade 82 procent av tjänstemännen och 48 procent av montörerna i de svenska affärsområdena genomfört utbildningen.



VAD TYCKER RATINGINSTITUTEN?

Rating är ett betyg som en låntagare kan få från oberoende kreditbedömningsinstitut och som visar förmågan att klara av sina finansiella åtaganden (kreditvärdighet).

I samband med att Assemblin emitterade en euroobligation i december 2019 inhämtades kreditbedömningar från tre oberoende institut med resultaten B (Standard & Poor), B2 (Moody's) samt B+ (Fitch). Exempel på positiva omdömen: "Vi bedömer Assemblins affärsprofil som solid genom en bra kund- och eftermarknadsdiversifiering och ett varumärke som förknippas med hög teknikkompetens och engagerade, kompetenta medarbetare." (Fitch, november 2019)

"I ljuset av ledningens bevisade förmåga att leda bolaget mot starkare marginaler finns möjlighet att bolaget kan överträffa vårt konservativa antagande om effekterna av effektivitetsprogrammet." (Moody's, november 2019)

"Vi ser positivt på bolagets förmåga att generera stabila kassaflöden från rörelsen." (S&P, januari 2020)

Värdeskapande som samhällsaktör

Assemblin vill vara en ansvarsfull och värdeadderande samhällsaktör. Det kan vi vara genom att minimera vår miljöpåverkan och aktivt bidra till samhällsutvecklingen lokalt.

ÖVERGRIPANDE HÅLLBARHETSAMBITION

Vi tar ansvar för den miljöpåverkan som vår verksamhet ger upphov till, och ska bidra aktivt till samhällsutvecklingen på de orter vi verkar.

VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSASPEKTER

- 10 God produktkontroll och kemikaliehantering
- 11 Minimerad resursanvändning och avfallshantering
- 12 Minskade koldioxidutsläpp (klimat och energi)
- 13 Lokalt samhällsengagemang

Effektiv resursanvändning och avfallshantering

I en cirkulär ekonomi är det viktigt att optimera inköpt material och även arbeta aktivt med avfallshantering. Detta arbete bedrivs lokalt. I delar av verksamheten hanterar Assemblin en viss mängd farligt avfall enligt gällande föreskrifter.

I stora entreprenaduppdrag tillhandahåller ofta entreprenören fraktioner för sortering på byggsplatsen. I serviceuppdragen hanteras avfall vanligen via externa miljövärdforetag. På de flesta lokalkontor har Assemblin egna fraktioner för avfalls-sortering.

Produktkontroll och kemikaliehantering

I Assemblins uppdrag installeras ventilationsutrustning, värme- och vattenledningar, elkablar och annan utrustning. I den svenska verksamheten finns egen tillverkning av rektangulära ventilationskanaler vilket innebär full produktkontroll. Övrigt produktionsmaterial köps in lokalt, men inköpen styrs via ett kontrollerat produktsortiment. Sortimentet bestäms av affärsområdenas inköpsavdelningar med god kunskap om produktkrav som ställs i olika system som exempelvis BASTA, Byggvarubedömningen och SundaHus.

För att förenkla för de lokala inköpen



att göra klimatsmarta val har delar av Assemblins verksamhet valt att märka ut dessa produkter i produktsortimentet "Assemblin Bästa Val".

Assemblins medarbetare exponeras för en rad kemiska hälsorisker såsom kvartsdamm, asbest, isocyanater, löd- och svetsrök. I affärsområdena sker kemikaliehanteringen med stöd av olika kemikaliehanteringssystem.

Enligt den europeiska kemikalielagstiftningen REACH klassificeras Assemblin som nedströmsbrukare.

Klimat och energi (koldioxidutsläpp)

Assemblin är en tjänsteproducerande aktör med en relativt liten klimatpåverkan. De direkta koldioxidutsläpp som vi själva kan kontrollera är i huvudsak utsläpp från transporter (scope 1), uppvärmning av egna kontor (scope 2) samt utsläpp från affärsresor (del av scope 3). Det totala

koldioxidutsläppet från dessa områden uppgick för helåret till cirka 1 663 (1 728) kg per anställd (FTE). Under verksamhetsåret har Assemblin bytt princip för rapportering av utsläpp från bilar vilket innebär att jämförelsetalet för 2018 har omräknats.

Koldioxidutsläpp från transporter

Assemblins största direkta påverkan är utsläpp från egna servicebilar och servicefordon. Fordonsflottan består av en blandning av bilar som går på diesel (HVO), gas och el. Den totala bränsleanvändningen för koncernens bilar för 2019 rapporterades till 33 862 (34 534) kWh, vilket omräknat till koldioxidpåverkan motsvarar 1 571 (1 648) kg/anställd (medelantal FTE). Under året övergick fler affärsområden till direkt rapportering av koldioxidpåverkan från fordon och för att få jämförbarhet har fjolårssiffran justerats.

Minskningen av koldioxidutsläpp jämfört med 2018 var främst en effekt av den pågående utväxlingen av äldre bilar och en större andel eldrivna bilar. Assemblins målsättning är att på lång sikt växla över till el- och gasdrivna bilar. Eftersom utvecklingen av eldrivna fordon går så snabbt och för närvarande är skattemässigt premierad har Assemblin Norge sedan något år beslutat om en



GRÖN NÄR-ENERGI DRIVER ELSKOTTRAR PÅ SVALBARD

Researrangören Hurtigruten Svalbard använder batteridrivna och utsläppsfria skottrar när de transporterar turister till den arktiska vildmarken. Det har gjorts möjligt av Assemblins innovativa och skräddarsydda energilösning, som nyttjar vindkraft på vintern och solkraft från sommarens midnattssol. På sikt ska lösningen tillgodose de flesta el- och värmebehov i Hurtigrutens snöskotercentral. En liknande energilösning möjliggör att Assemblins egna kontor och verkstad på Svalbard är nästan självförsörjande på el under sommaren.



snabbare övergång till eldrivna fordon i stor omfattning, och vid årsskiftet anslöt sig även Assemblin El och Ventilation till samma linje. Omställningen kräver dock investeringar i lokala laddstationer och en successiv utfasning i takt med att den befintliga flottan föråldras vilket innebär att omställningen beräknas ta några år.

Koldioxidutsläpp från egna lokaler

Assemblins verksamhet bedrivs i stor utsträckning på byggarbetsplatser, men administreras från egna kontorslokaler. Det pågår ett aktivt arbete med att samlokalisera näraliggande verksamheter och optimera ytanvändningen i befintliga kontor, vilket minskar koldioxidpåverkan från uppvärmning av egna lokaler. I de flesta kontor används fossilfri el för uppvärmning. Under 2019 rapporterades ett totalt koldioxidutsläpp från egna lokaler på 18 (24) kg/anställd (medelantal FTE). Minskningen berodde främst på att Assemblin i Norge under 2019 startade en egen solenergiproduktion i Svalbard som minskar koldioxidutsläppet.

Koldioxidutsläpp från affärsresor

Assemblin har en geografiskt spridd verksamhet vilket ger upphov till en del affärsresor. Genom investeringar i modern teknik för distansmöten försöker

Assemblin minska resorna. Assemblin har bra videoteknik installerad vid de största kontoren vilket används flitigt vid sidan av Teams/Skype för företaget.

Det totala koldioxidutsläppet från affärsresor som bokats genom vår reseportal uppgick för helåret till 44 (56) kg/anställd (medelantal FTE). Minskningen beror delvis på ett minskat resande men också på ett minskat nyttjande av flyget till förmån för fler tågresor.

Samhällsnytta och samhällsutveckling

Ett av Assemblins största bidrag till samhället är att slussa in unga människor i arbetslivet genom ett väl utvecklat lärlingssystem. Under 2019 tog Assemblin emot 387 (441) lärlingar, främst inom de svenska affärsområdena VS och El samt i Assemblin Norge.

Assemblin bidrar även till samhället genom skattebetalningar. I skattemässiga frågor tillämpas gällande skatterätt och rådande praxis i de länder vi bedriver verksamhet.

Slutligen kan bolaget bidra till samhället genom lokala sponsringsaktiviteter och samhällsengagemang som exempelvis samarbeten med idrottsföreningar, miljöprojekt och mentorskapsprogram. En vanlig lokal aktivitet är att sponsra lokal ungdomsidrott.



EXEMPEL PÅ SAMHÄLLSFÖRBÄTTRANDE ENGAGEMANG

Som exempel på lokala samhällsförbättrande projekt som genomfördes 2019 kan nämnas:

- Under 2019 gick Assemblin Ventilation in som sponsor till Team Rynkeby, Europas största internationella välgörenhetscykellag till förmån för Barncancerfonden.
- För andra året i rad valde Assemblin Norge att hjälpa en by på landsbygden i Zimbabwe. 2018 finansierades en dricksvattenbrunn vid en skola i byn, och under 2019 bidrog Assemblin med solvattenpaneler för att bidra med energiförsörjning till byn.
- I mars 2019 deltog Assemblin Finland i Amnesty Internationals årliga kampanj mot våld mot kvinnor ("Women's Week") genom en donation. Den finska verksamheten ordnade också en intern tävling där medarbetare uppmanades föreslå åtgärder för minskad koldioxidpåverkan.

Redovisning av nyckeltal 2019

Den energidata som presenteras har definierats och beräknats enligt principerna i de internationella hållbarhetsstandarderna GRI samt Greenhouse Gas Protocol. Rapporten följer i övrigt relevanta rapporterings- och konsolideringsprinciper enligt principerna i den finansiella redovisningen.

NYCKELTAL	Koncern ¹	EI	VS	Ventilation	Norge	Finland
MEDARBETARRELATERADE NYCKELTAL						
Medelantal medarbetare, FTE	5 901	2 796	1 475	544	704	357
– varav andel kvinnor, %	5,5	4,6	5,5	7,6	5,0	8,1
Antal ledande befattningshavare, FTE	51	14	9	5	8	8
– varav andel kvinnor, %	13,7	7,1	22,2	40,0	12,5	0,0
Medelålder, totalt	40,3	39,6	41,0	43,8	37,5	42,7
Sjukfrånvaro, %	4,6	4,5	4,0	5,6	5,8	4,8
– varav långtidsjukskrivna	1,6	0,9	1,7	2,2	3,2	3,4
Allvarligare olyckor, arbetsskadefrekvens (IF)	7,6	7,3	5,1	7,5	10,1	17,1
Mindre olyckor, antal	273	21	130	54	34	34
Tillbud och riskobservationer (near misses), antal	122	62	20	16	24	NA
Olyckor med dödlig utgång, antal	0	0	0	0	0	0
EKONOMISKA NYCKELTAL						
Omsättning, MSEK	9 978	4 151	2 642	1 367	1 285	598
Justerat rörelseresultat (EBITA), MSEK	516	222	139	73	70	12
Justerad rörelsemarginal (EBITA), %	5,2	5,3	5,3	5,3	5,4	1,9
MILJÖMÄSSIGA NYCKELTAL						
Bränsleanvändning fordon i verksamheten, MWh	33 863	11 824	12 489	5 371	3 256	831
Koldioxidpåverkan från fordon, kg/FTE ²	1 571	1 140	2 283	2 936	1 235	623
Koldioxidpåverkan från verksamhetsel, kg/FTE	17,5	0,9	0	0	52	181
Koldioxidpåverkan från affärsresor, kg/FTE	44	57	40	24	13	32
ÖVRIGA NYCKELTAL						
Andel miljöcertifierad verksamhet enligt ISO 14001, %	61	100	25	0	100	0
Andel kvalitetscertifierad verksamhet enligt ISO 9001, %	61	100	25	0	100	0
Andel arbetsmiljöcertifierad verksamhet enligt OHSAS 18001/ISO-EN 45001, %	19	0	25	0	100	0
Antal lärlingar	387	110	167	8	100	2

FOTNOTER

- 1) I koncernen ingår även koncernstaber, som dock inte särredovisas i denna uppställning.
- 2) Från och med 2019 redovisar fler affärsområden koldioxidpåverkan från fordon baserat på bränsleförbrukning till skillnad från 2018, då koldioxidpåverkan i högre utsträckning baserades på en schablonberäkning utifrån körda kilometer. För bättre jämförbarhet har uppgiften för 2018 justerats på samma sätt.

Definitioner av utvalda hållbarhetsnyckeltal

Medelantal medarbetare, FTE

Med FTE avses antal medarbetare omräknat till heltidstjänster.

Ledande befattningshavare

Medlemmar i koncernens och affärsområdenas ledningsgrupper vid årsskiftet.

Sjukfrånvaro

Total sjukfrånvaro (korttidsfrånvaro och långtidsfrånvaro). Sjukfrånvaron kommenteras under rubriken Hälsa och säkerhet på sidorna 32–33.

Arbetskadefrekvens (IF)

En allvarlig och plötslig händelse under arbetstid, som orsakat personskada med mer än en dags sjukskrivning/med arbetade timmar x 1 000 000. För antalet arbetade timmar används en schablon på 1 800 timmar per medelantal FTE. Skadefrekvensen kommenteras under rubriken Hälsa och säkerhet på sidorna 32–33.

Tillbud och observationer (near misses)

Summan av riskobservationer och tillbud under arbetstid.

Mindre olyckor

Summan av mindre olyckor under arbetstid.

Bränsleanvändning, fordon i verksamheten

Nyckeltalet motsvarar GRI 302-1A. Som underlag för beräkningen har använts direkt rapportering av koldioxid eller bränsleförbrukning från Assemblins leasingbolag omräknat till energi baserat på bränsletyp. Uppgifterna kommenteras under rubriken Klimat och energi på sidorna 36–37.

Koldioxidpåverkan från fordon (scope 1)

Uppgiften motsvarar GRI 305-4. Som underlag för beräkningen har använts direkt rapportering av koldioxid eller bränsleförbrukning från Assemblins leasingbolag omräknat till koldioxid baserat på bränsletyp. Uppgifterna kommenteras under rubriken Klimat och energi på sidorna 36–37.

Koldioxidpåverkan från verksamhetsel (scope 2)

Nyckeltalet motsvarar GRI 301-1C. Som underlag för beräkningen har använts fakturerings- och/eller förbrukningsuppgifter om inköpt el samt koldioxidberäkningar baserade på energibolagens redovisade nyckeltal om elens miljöpåverkan. Uppgifterna kommenteras under rubriken Klimat och energi på sidorna 36–37.

Koldioxidpåverkan från affärsresor (del av scope 3)

Nyckeltalet motsvarar GRI 305-4. Som underlag för beräkningen har använts uppgifter om affärsresor som bokats via de resebolag som Assemblin har ramavtal med. Det förekommer även att resor beställs utanför reseportalerna. Uppgifterna kommenteras under rubriken Klimat och energi på sidorna 36–37.

Andel certifierad verksamhet enligt ISO 9001, ISO 14001 respektive OHSAS 18001/ISO 45001

Uppgifterna speglar den certifierade verksamhetens andel av Assemblins totala omsättning.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten



Till bolagsstämman i Assemblin Financing AB (publ), org. nr 559077-5952

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2019 på sidorna 22–39 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsd i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 12 maj 2020
KPMG AB

Helena Arvidsson Älgne
Auktoriserad revisor